

Председателю Тульской  
областной Думы  
И.В. Панченко

**Информационно-аналитический обзор  
обращений граждан, поступивших  
в Тульскую областную Думу в III квартале 2010 года.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Тульской областной Думе проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией по работе с документами в Тульской областной Думе, утвержденной распоряжением председателя областной Думы от 01.02.2010 № 14-р.

За отчетный период с 01.07.2010 г. по 30.09.2010 г. в Тульскую областную Думу поступило 49 обращений, из них 40 письменных обращений и 9 принято на личных приемах.

Из общего числа от персональных заявителей поступило 48 обращений и одно коллективное (приложение 1).

Повторно поступило 6 обращений. По электронной почте поступило 14 обращений (для сравнения: в первом квартале 3, во втором – 6).

Взято на контроль 37 документов.

Личный прием граждан руководителями Думы осуществлялся в соответствии с графиком приема, который составляется на квартал и утверждается председателем областной Думы. Информация о приеме размещается на доске объявлений в здании администрации Тульской области, на сайте Тульской областной Думы, кроме того, жители оповещаются через средства массовой информации.

В третьем квартале 2010 года руководителями областной Думы проведено 2 личных приема, на которых принято 9 заявителей, из них четверым были даны разъяснения в ходе приема (приложение 3,4.)

В разрезе муниципальных образований наибольшее количество обращений поступило из г. Тулы – 25 (51 %), в том числе из Зареченского района – 8 (16%), Пролетарского района – 7 (14%), Центрального – 5 (10%), Щекинского района – 6 (12%), а также Алексинского, Богородицкого, Суворовского, Киреевского, Узловского районов (приложение 2).

В тематическом разрезе (приложение 5) наиболее актуальными являлись вопросы - коммунально-бытового обслуживания – 14 (29%), жилищные вопросы - 7 (14%) и вопросы совершенствования законодательства – 6 (12%);

Эти вопросы составили 55% от общего числа обращений.

*Диаграмма 1*



По вопросам коммунально-бытового обслуживания чаще обращались жители областного центра. Проведенный анализ показал, что значительная часть из общего числа связана с ростом тарифов на жилищно-коммунальные услуги и деятельностью жилищно-коммунальных организаций по выполнению своих обязательств по обслуживанию и содержанию жилья.

Граждане, в большинстве своем не имеющие приборов учета потребления газа, горячей и холодной воды, обеспокоены ростом платежей. При этом заявители недовольны появлением новой статьи расходов по оплате за электроэнергию в местах общего пользования.

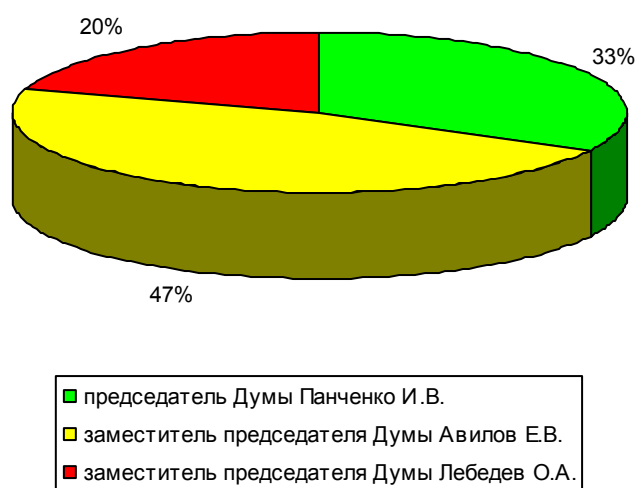
В ряде обращений, поступивших в третьем квартале 2010 года, поднимаются вопросы ремонта и содержания автодорог.

В числе других вопросов, по которым обращались граждане - вопросы здравоохранения, образования, налогообложения, землепользования и др.

По категориям авторов обращений наибольшее число писем поступило от пенсионеров – 8 (16 %). ( Приложение 6).

Председателем областной Думы Панченко И.В. рассмотрено 16 обращений (33% от общего числа). Заместителем председателя областной Думы Авиловым Е.В. рассмотрено 23 обращения (47%), заместителем председателя областной Думы О.А. Лебедевым – 10 (20%).

Диаграмма 2



В работе с обращениями граждан значительное место занимает общение с заявителями по телефону. Чаще всего заявителей интересует информация о месте и времени приема руководителей Думы, режиме работы общественных

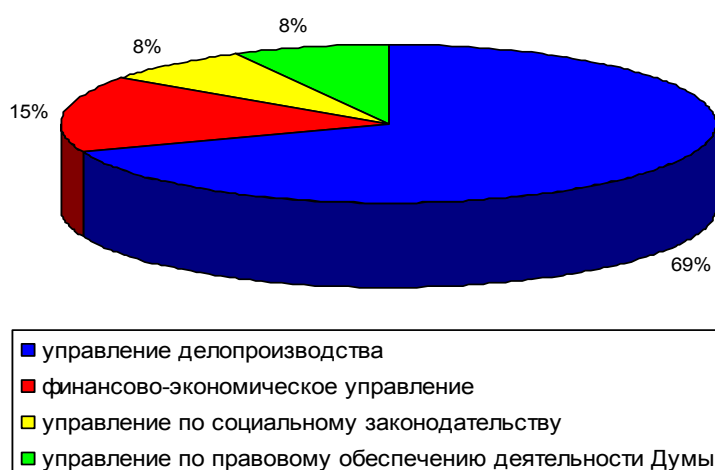
приемных депутатов. На сайте областной Думы размещена информация о работе общественных приемных депутатов, которая обновляется по мере поступления новых данных.

По результатам анализа можно сделать вывод, что значительная часть обращений, поступающих в областную Думу, содержит вопросы, решение которых к полномочиям областной Думы не относится, большинство из них относится к компетенции органов местного самоуправления.

По итогам третьего квартала 2010 года из 49 поступивших обращений 36 переадресовано в компетентные организации для рассмотрения по существу. Для этого работником управления делопроизводства, ответственным за работу с обращениями граждан, составлено и направлено 42 запроса в организации и должностным лицам, а также 36 уведомлений гражданам. В подразделениях аппарата областной Думы рассмотрено 13 обращений, из них:

- в управлении по социальному законодательству – 1,
- в управлении по правовому обеспечению деятельности Думы - 1,
- в финансово-экономическом управлении – 2,
- в управлении делопроизводства - 9;

*Диаграмма 3*



В частности, это вопросы, касающиеся разъяснения налогового и земельного законодательства, а также повышения тарифов на услуги ЖКХ и электроэнергию и другие.

По всем этим вопросам заявителям даны необходимые разъяснения, оформлены и направлены письменные ответы. Из организаций и от должностных лиц получено 39 ответов по запросам руководителей Думы.

Все поступившие обращения и переписка по ним заносятся в электронную базу данных «Письмо». Регулярно осуществляется контроль за своевременным рассмотрением обращений граждан, еженедельно в управлении делопроизводства осуществляется сверка поступивших документов контроль за их прохождением, по мере необходимости распечатываются напоминания в структурные подразделения аппарата Думы и повторные письма в организации. Всего в третьем квартале направлено 5 повторных писем.

За отчетный период ряд проблемных вопросов нашли свое решение благодаря содействию депутатов областной Думы. Примерами положительного решения вопросов, поднимаемых гражданами, могут служить следующие обращения.

Длительное время не решался вопрос организации остановки общественного транспорта около садоводческого товарищества «Горняк» на маршруте Алексин – Колосово. Садоводы обратились к председателю областной Думы Панченко И.В. и после его ходатайства в администрацию района вопрос был решен положительно.

Жители поселка Епифань Кимовского района на протяжении аномально жаркого лета испытывали недостаток питьевой воды, что побудило их обратиться к председателю областной Думы Панченко И.В. На его обращение в администрацию района поступил ответ, что для улучшения водоснабжения проведен ряд мероприятий, а именно, заменены все глубинные насосы на более мощные и увеличена глубина их погружения для увеличения дебета артезианских скважин. В настоящее время подача питьевой воды в жилые дома осуществляется круглосуточно.

Много нареканий вызывало состояние пляжа на р. Воронка со стороны Матвеевских дач. По сообщению заявителей, два года назад пляж был чистый,

работали раздевалки, кафе. Жарким летом 2010 года санитарное состояние указанной территории было неудовлетворительным, на ней образовалась стихийная свалка.

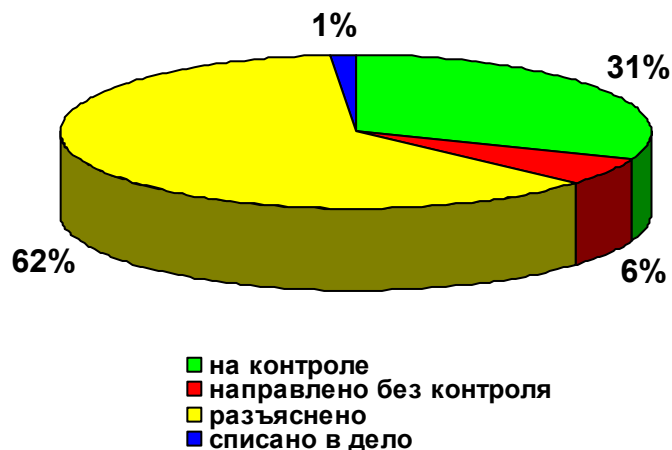
Заместитель председателя областной Думы Авилов Е.В. обратился к главе администрации г. Тулы с просьбой рассмотреть данный вопрос. По информации, поступившей из администрации города, в летний сезон 2011 года пляж будет сдан в аренду и проведены мероприятия по очистке места отдыха туляков.

Не уменьшается количество обращений, касающихся вопросов коммунального обслуживания населения. В частности, много нареканий вызывает работа Управляющей компании города Тулы.

Уменьшилось число обращений по вопросам замены льгот на оплату жилья и коммунальных услуг денежной компенсацией. Это говорит о том что система предоставления денежной компенсации в определенной степени себя оправдала.

Из общего числа обращений в третьем квартале 2010 года на 20 даны необходимые разъяснения, 14 находятся на контроле, 12 направлено по принадлежности без контроля и 3 списано в дело после исполнения поручений руководителей (приложение 7).

*Диаграмма 4*



В текущем квартале проведена определенная работа во исполнение Федерального закона от 8 июля 2006 года № 153-ФЗ «О персональных данных». В целях защиты информации и конфиденциальности персональных данных, поступающих в областную Думу, их обработка осуществляется на специальном защищенном компьютере (не подключенном к локальной вычислительной сети.)

В настоящее время продолжается работа по обновлению информации о работе общественных приемных депутатов областной Думы 5-го созыва, которая размещена на Интернет-сайте областной Думы.

Руководитель аппарата  
областной Думы

С.М. Ермаков