

Обзор обращений граждан, поступивших в Тульскую областную Думу в 1 квартале 2014 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Тульской областной Думе проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией по работе с документами в Тульской областной Думе.

В 1 квартале 2014 года в Тульскую областную Думу поступило 50 обращений граждан, из них:

январь - 21 обращение;
февраль - 14 обращений;
март - 15 обращений.

Итого: 50 обращений.

Соотношение количества обращений граждан, поступивших в Тульскую областную Думу в 1 квартале 2014 года (далее – обращения), по месяцам их поступления приведено в диаграмме 1.

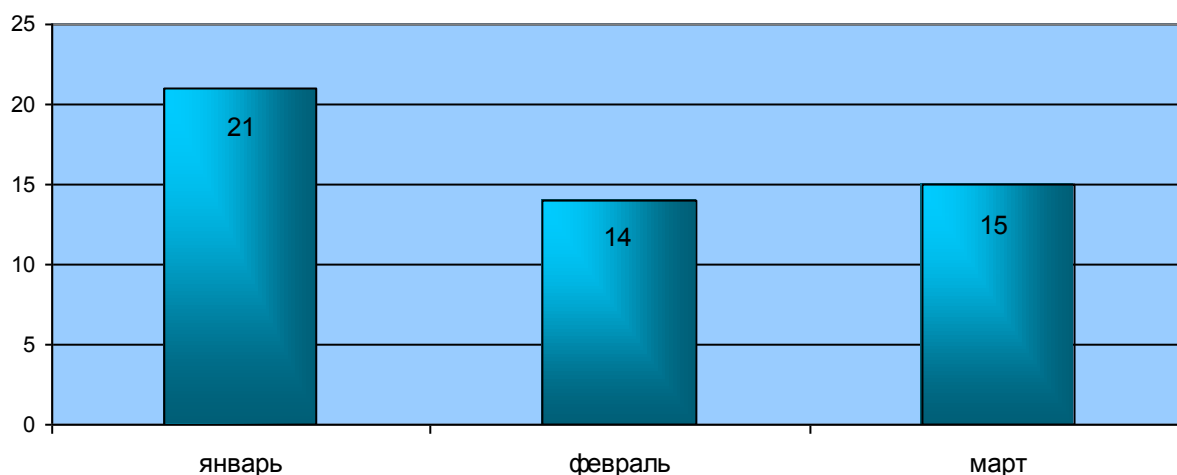


Диаграмма 1. Количество обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 1 квартале 2014 года, по месяцам их поступления.

Для сравнения необходимо отметить, что в 1 квартале 2013 года в Тульскую областную Думу поступило 61 обращение. Соотношение количества обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2014 и 2013 годов, по месяцам их поступления приведено в диаграмме 2.

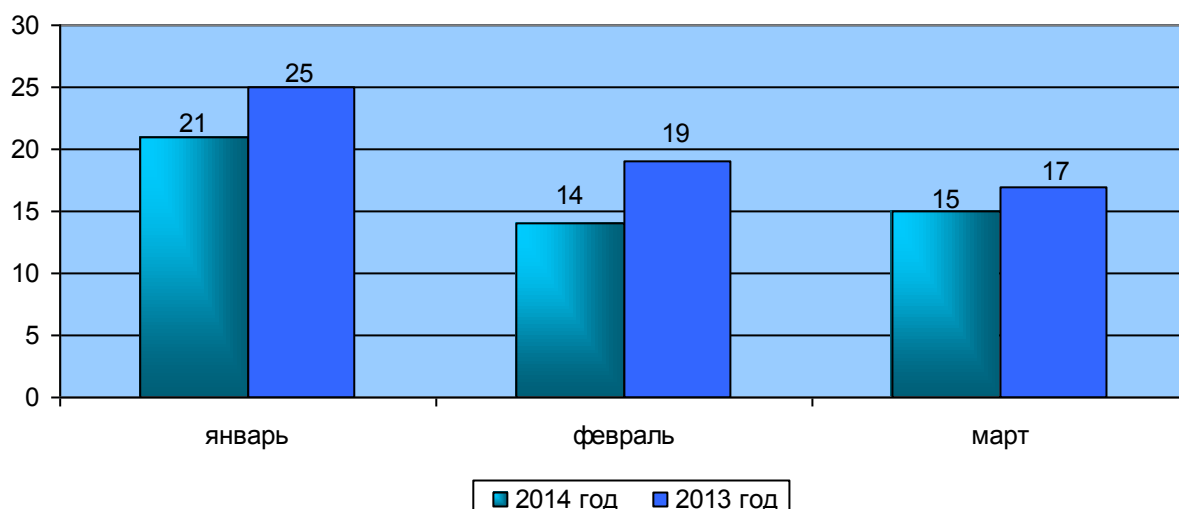


Диаграмма 2. Количество обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 1 квартале 2014 и 2013 года, по месяцам их поступления.

Как видно из диаграммы 2, в январе, обычно, поступает больше обращений, чем в два последующих месяца.

Часть из поступивших обращений в 1 квартале 2014 года была принята на личных приемах, проводившихся руководством Тульской областной Думы. Другая часть обращений поступила в Тульскую областную Думу посредством различных видов связи – почтовой, электронной, доставлено самими заявителями. Соотношение количества обращений, поступивших на личных приемах, и поступивших посредством различных средств связи приведено в диаграмме 3.

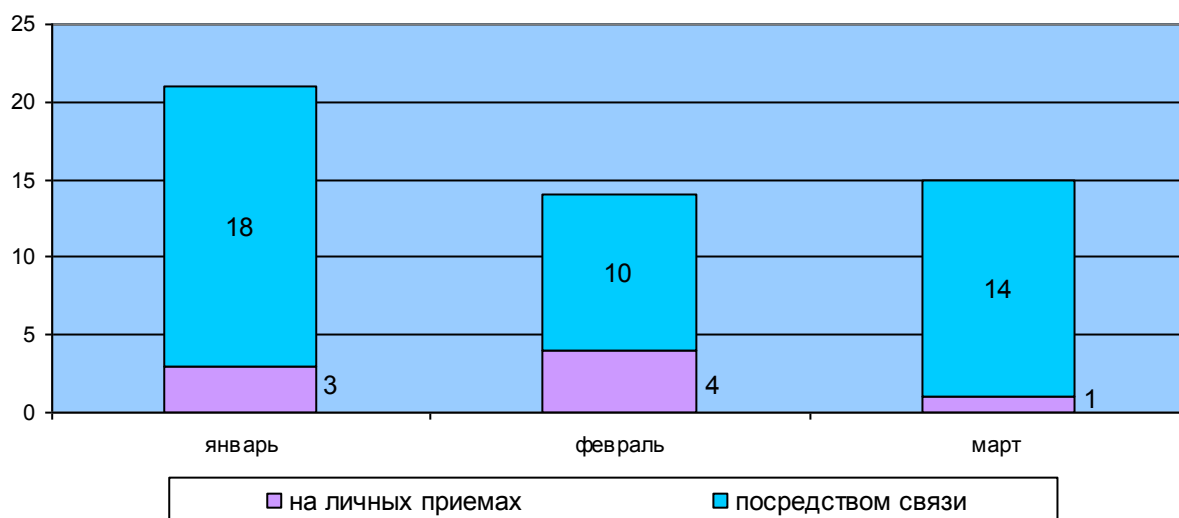


Диаграмма 2. Количество обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 1 квартале 2014 года на личных приемах и посредством различных средств связи.

Таким образом, из общего количества (50) поступивших обращений, 42 обращения поступило посредством различных средств связи; на личных приемах, проводившихся заместителями председателя Тульской областной Думы, от граждан было принято 8 обращений.

При этом по электронной почте поступило 19 обращений из 50, что составляет 38% от их общего количества. Два обращения были коллективные, остальные от персональных заявителей.

Общие сведения, характеризующие обращения, поступившие в Тульскую областную Думу в 1 квартале 2014 года, приведены в таблице 1.

Таблица 1

Вид	Кол-во
Всего -	50
<i>Из них:</i>	
От индивидуального заявителя -	48
Коллективные -	2
Личный прием -	8
Письменное обращение -	42
<i>В том числе полученные по электронной почте</i>	19

По категориям авторов обращений наибольшее число писем поступило от пенсионеров – 20, что составляет 40% от их общего количества.

Сведения о категориях лиц, направивших обращения в Тульскую областную Думу в 1 квартале 2014 году, приведены в таблице 2.

Таблица 2

Категория	Кол-во
Государственные и муниципальные служащие	2
Матери	3
Пенсионеры	20
Другие*	25
Всего	50

* К данной категории отнесены лица, которые не указали в своем обращении свое социальное положение, категорию, к которой лицо может быть отнесено.

Из приведенной таблицы видно, что около 50 процентов лиц, обращающихся в Тульскую областную Думу, не указывают в обращении свой социальный статус.

В разрезе районов Тульской области наибольшее количество обращений поступило из города Тулы – 14 (28 %). Из них: из Зареченского

района города Тулы поступило 5 обращений, из Пролетарского и Центрального районов города Тулы – по 3 обращения, из Советского района города Тулы – 2 обращения, из Привокзального района города Тулы – 1 обращение.

Наибольшее количество обращений из районов Тульской области поступило из города Новомосковск - 5 обращений (10%).

Помимо обращений граждан, проживающих на территории Тульской области, в 1 квартале 2014 года в Тульскую областную Думу поступило 4 обращения от граждан, постоянно проживающих в городе Москве. Еще 2 обращения поступило от граждан, проживающих в иных субъектах Российской Федерации кроме Тульской области и города Москвы (г. Орел, Республика Татарстан). Кроме того, 6 обращений поступило от граждан, которые не указали адрес своего места жительства, а только электронный адрес для направления ответа, 1 обращение было без указания адреса.

Четыре гражданина, проживающих в г. Москве, просили:

- принять меры к изменению федерального законодательства (вх. № ОП-012);
- ходатайствовать о приеме на бесплатное обучение в Новомосковский институт повышения квалификации (вх. № ОТ-017),
- направить представителей для участия в акции-поездке в Республику Беларусь (вх. № ОН-040),
- оказать содействие в ремонте дороги на границе Куркинского и Ефремовского районов (вх. № ОД-041).

Шесть граждан, указавших только электронный адрес, просили:

- встать на защиту Веры, Церкви и Отечества в связи с преступлениями священнослужителей РПЦ (вх. № ОМ-002),
- привлечь к административной ответственности соседей по земельному участку за самовольное строительство (вх. № ОЛ-019),
- сообщить точные сроки ремонта автомобильной дороги в Ясногорском районе Тульской области (вх. № ОГ-021),
- сообщить, что нужно для того, чтобы стать депутатом (вх. № ОБ-032),
- внести изменения в Закон Тульской области от 25 июля 2005 года № 610-ЗТО (вх. № ОК-033),
- сообщить координаты, куда можно обратиться по поводу установки остановочного павильона (вх. № ОС-042).

Из иных субъектов Российской Федерации поступили обращения:

- от гражданина, проживающего в г. Орел (вх. № ОШ-039). Заявитель довел до сведения Тульской областной Думы проведенный им самостоятельно анализ правил расчета размера платы за электроснабжение и правил применения социальной нормы электропотребления,

- от гражданина, проживающего в Республике Татарстан (вх. № ОС-049). Заявитель предлагал выслать родственникам фотографию места захоронения военнослужащего, погибшего в годы Великой Отечественной войны, чье имя было недавно установлено.

Сведения о районах проживания лиц, обратившихся в Тульскую областную Думу в 1 квартале 2014 года, приведены в таблице 3.

Таблица 3

Районы проживания обратившихся граждан	Кол-во
Алексинский район Тульской области	3
Веневский район Тульской области	3
г. Донской	2
Ефремовский район Тульской области	2
Заокский район Тульской области	1
Зареченский р-н г. Тулы	5
Ленинский район Тульской области	1
г. Новомосковск	5
Плавский район Тульской области	1
Привокзальный р-н г. Тулы	1
Пролетарский р-н г. Тулы	3
Советский р-н г. Тулы	2
Узловский район Тульской области	1
Центральный р-н г. Тулы	3
Щекинский район Тульской области	2
Ясногорский район Тульской области	2
г. Москва	4
<i>Другие регионы Российской Федерации</i>	2
<i>Только электронный адрес</i>	6
<i>Адрес места жительства не указан</i>	1
Всего:	50

В тематическом разрезе в 1 квартале 2014 года актуальными являлись вопросы связанным с общественно-политическим строем, функционированием государства, в том числе вопросы совершенствования законодательства. Таких обращений было 9, то есть 18%. По 8 обращений (16%) были посвящены вопросам коммунально-бытового обслуживания и социального обеспечения и социальной защиты населения. Из 50 обращений, поступивших в 1 квартале 2014 года, 6 обращений (12%) были посвящены жилищным вопросам, 4 обращения (8%) – вопросам агропромышленного

комплекса, по 3 обращения (6%) – вопросам науки, культуры, информации и вопросам транспорта и связи, по 2 обращения (4%) – вопросам здравоохранения и финансовым вопросам.

Соотношение количества обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 1 квартале 2014 года, по их тематике приведено в диаграмме 4 и таблице 4.

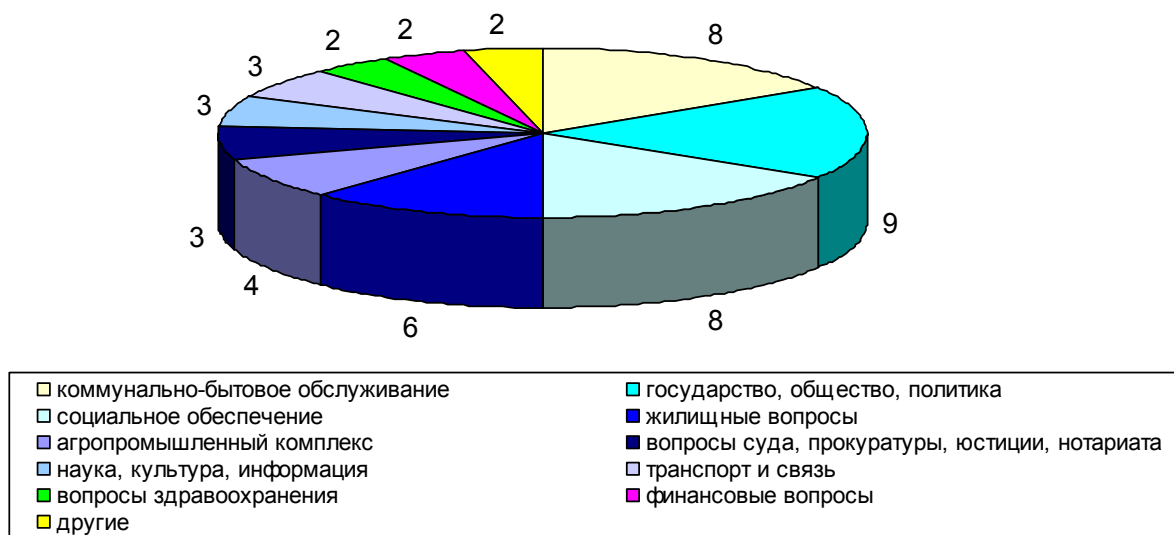


Диаграмма 4. Количество обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 1 квартале 2014 года с разделением по тематике.

Таблица 4

Тематика обращений	Кол-во
Агропромышленный комплекс	4
Вопросы здравоохранения	2
Вопросы СНГ	1
Вопросы суда, прокуратуры, юстиции, нотариата	3
Государство, общество, политика	9
Жилищные вопросы	6
Коммунально-бытовое обслуживание	8
Народное образование	1
Наука, культура, информация	3
Социальное обеспечение и социальная защита населения	8
Транспорт и связь	3
Финансовые вопросы	2
Всего:	50

Личный прием граждан в областной Думе осуществлялся ежемесячно в соответствии с планом работы, который утверждается председателем областной Думы. Информация о приеме размещается на доске объявлений в здании Правительства Тульской области, на сайте областной Думы, кроме того, жители оповещаются о предстоящем приеме через средства массовой информации.

В 1 квартале 2014 года заместителем председателя областной Думы С.И.Кондратенко проведен один личный прием, а заместителем председателя Тульской областной Думы Ю.Ф.Моисеевым – два личных приема, на которых принято 8 заявителей. Из них 5 заявителям были даны необходимые разъяснения в ходе приема. По 3 обращениям даны письменные ответы заявителям.

По результатам анализа обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 1 квартале 2014 года, можно сделать вывод, что произошло изменение тематики обращений. Заявители чаще стали направлять в областную Думу обращения, соответствующие компетенции законодательного органа субъекта Российской Федерации. Об этом свидетельствует следующее. В 2013 году ежеквартально около 50% обращений перенаправлялись Тульской областной Думой для рассмотрения их по существу в компетентные органы государственной власти или местного самоуправления (в администрации различных муниципальных образований, расположенных на территории Тульской области, в министерства, управления, департаменты и комитеты Тульской области, органы прокуратуры, Государственную жилищную инспекцию Тульской области, Управление Федеральной службы судебных приставов по Тульской области, Управление Министерства внутренних дел по Тульской области). В 1 квартале 2014 года из 50 обращений, поступивших в Тульскую областную Думу, 16 обращений (32%) были перенаправлены для рассмотрения и решения вопросов, затронутых в них гражданами, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления. По 30 обращениям областной Думой самостоятельно даны устные или письменные разъяснения. Три обращения остались без ответа в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в связи с тем, что в одном случае заявителем не была указана фамилия гражданина, направившего обращение, во втором случае - почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, а в третьем – переписка с гражданином была прекращена в связи с безосновательностью очередного обращения. Одно обращение выражало благодарность депутату областной Думы за отношение к проблемам избирателей и не требовало письменного ответа.

Обобщенные сведения об итогах рассмотрения обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 1 квартале 2014 года, приведены в диаграмме 5.

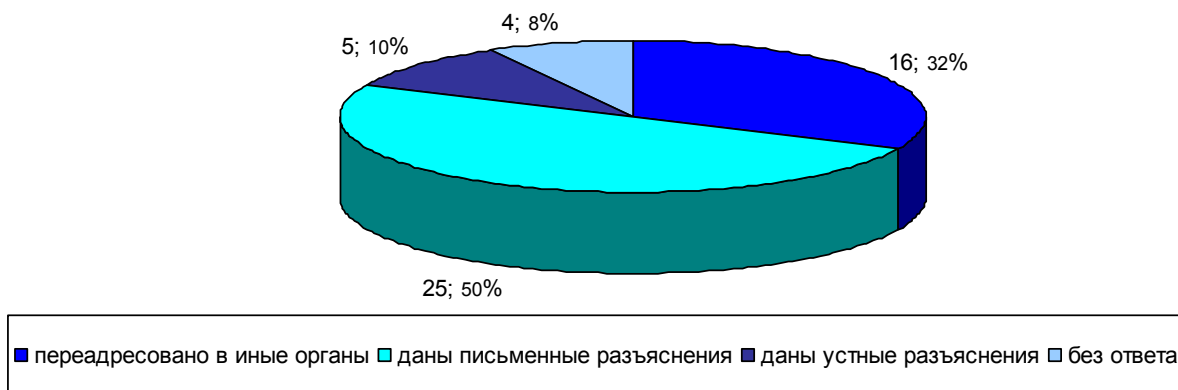


Диаграмма 5. Сведения об итогах рассмотрении обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 1 квартале 2014 года.

Из организаций и от должностных лиц получено 7 ответов на письма Тульской областной Думы.

Все поступившие обращения и переписка по ним заносятся в электронную базу данных «Письма», контролируются сроки переадресации обращений или ответа гражданам.

Из приведенной информации следует, что в Тульской областной Думе работа с обращениями граждан ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Заместитель руководителя аппарата -
начальник управления по
организационным вопросам

С.М. Ермаков