

Обзор обращений граждан, поступивших в Тульскую областную Думу в 2014 году

Работа по рассмотрению обращений граждан в Тульской областной Думе проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией по работе с документами в Тульской областной Думе.

В 2014 году в Тульскую областную Думу поступило 190 обращений граждан, из них:

январь	- 21 обращение;	июль	- 13 обращений;
февраль	- 14 обращений;	август	- 9 обращений;
март	- 15 обращений.	сентябрь	- 14 обращений;
апрель	- 9 обращений;	октябрь	- 19 обращений;
май	- 13 обращений;	ноябрь	- 23 обращения;
июнь	- 12 обращений;	декабрь	- 28 обращений.

Итого: 190 обращений.

Количество обращений граждан, поступивших в Тульскую областную Думу в 2014 году (далее – обращения), по месяцам их поступления представлено на диаграмме 1.

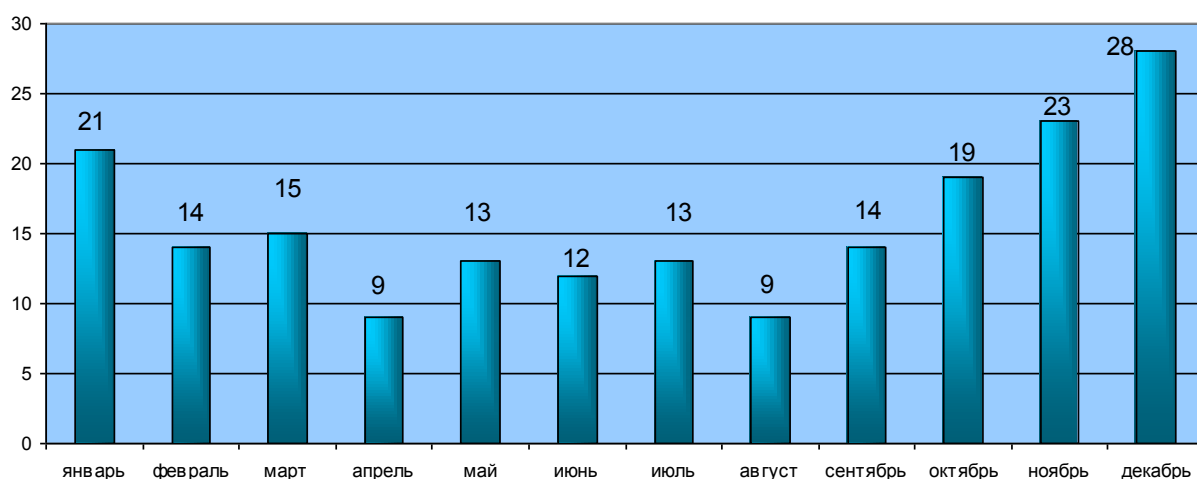


Диаграмма 1. Количество обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 2014 году, по месяцам их поступления.

Для сравнения необходимо отметить, что в 2013 году в Тульскую областную Думу поступило 214 обращений.

Соотношение количества обращений граждан, поступивших в 2014 и 2013 годах, по месяцам их поступления приведено в диаграмме 2.

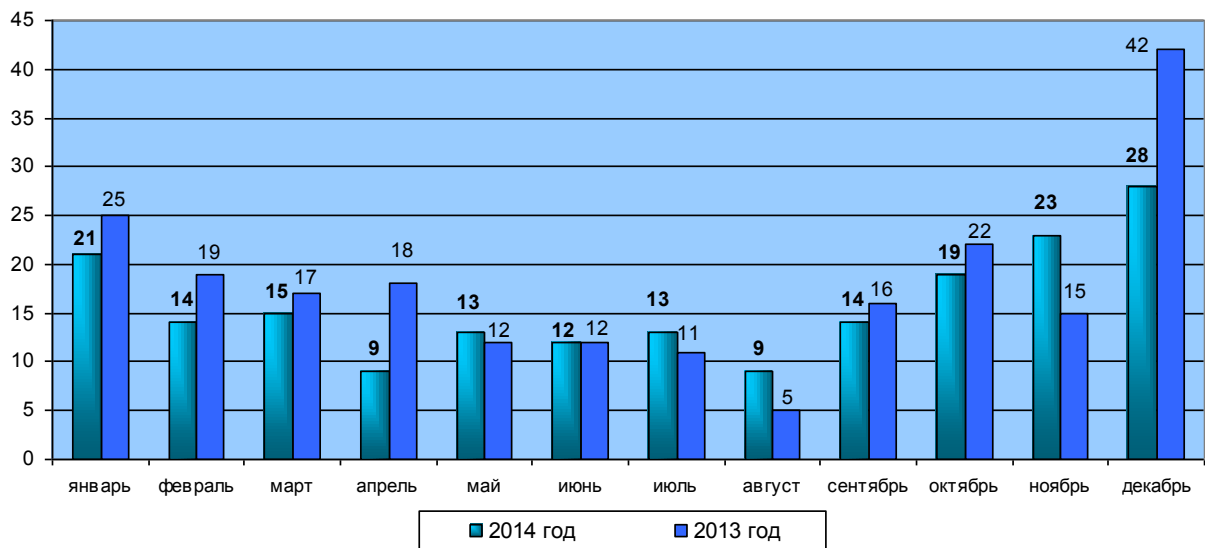


Диаграмма 2. Количество обращений, поступивших в Тульскую областную Думу за 2014 и 2013 годы, по месяцам их поступления.

Как видно из диаграммы 2, в январе и декабре обычно поступает больше обращений, чем в последующие месяцы.

Часть из поступивших в 2014 году обращений (25) была принята на личных приемах, проводившихся руководством Тульской областной Думы. Другая часть обращений (165) поступила в Тульскую областную Думу посредством различных видов связи – почтовой, электронной, телеграфом, доставлено самими заявителями. Соотношение количества обращений, поступивших на личных приемах, и поступивших посредством различных средств связи приведено в диаграмме 3.

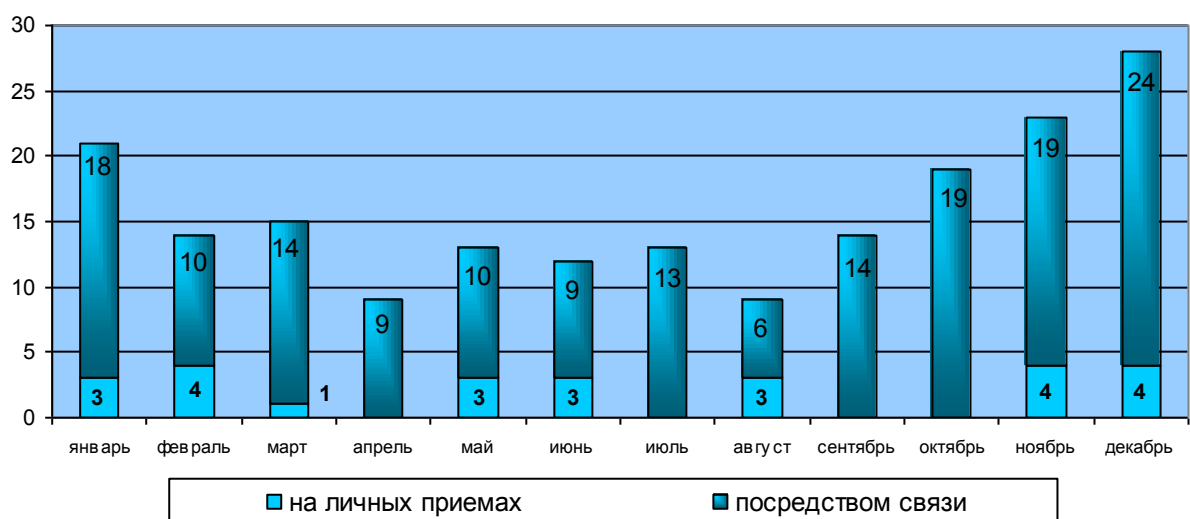


Диаграмма 3. Количество обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 2014 году на личных приемах и посредством различных средств связи.

Как видно из диаграммы 3, количество обращений, поступающих в Тульскую областную Думу в ходе личных приемов, проводящихся руководством областной Думы, находится в диапазоне от нуля до четырех обращений за прием.

Из 165 обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 2014 году посредством различных средств связи, по электронной почте поступило 63 обращения, что составляет 38% от их общего количества. Шесть обращений были коллективные, остальные от персональных заявителей.

Общие сведения, характеризующие обращения, поступившие в Тульскую областную Думу в 2014 году, представлены в таблице 1.

Таблица 1

Вид	Кол-во
Всего -	190
<i>Из общего количества обращений:</i>	
от индивидуального заявителя -	184
коллективные -	6
<i>Из общего количества обращений:</i>	
принято на личном приеме -	25
поступило по средствам связи -	165
<i>В том числе по электронной почте</i>	63

При классификации обращений по заявителям можно установить, что наибольшее число писем поступило от пенсионеров – 48, что составляет 25% от их общего количества.

Сведения о категориях лиц, направивших обращения в Тульскую областную Думу в 2014 году, приведены в таблице 2.

Таблица 2

Категория	Кол-во
Государственные и муниципальные служащие	2
Матери	11
Пенсионеры	48
Работники культуры	1
Работники образования	3
Учащиеся	1
Финансовые работники	1
Другие*	123
Всего	190

* К данной категории отнесены лица, которые не указали в своем обращении свое социальное положение, категорию, к которой заявитель может быть отнесен.

Из таблицы 2 видно, что более 64 процентов лиц, обращающихся в Тульскую областную Думу, не указывают в обращении свой социальный статус.

В разрезе районов Тульской области наибольшее количество обращений поступило из города Тулы – 75 (39 %). Из них поступило:

- из Зареченского района города Тулы – 18 обращений,
- из Привокзального района города Тулы – 15 обращений,
- из Пролетарского района города Тулы – 18 обращений,
- из Советского района города Тулы – 4 обращения,
- из Центрального района города Тулы – 15 обращений,
- из муниципальных образований, объединенных с муниципальным образованием город Тула в соответствии с Законом Тульской области от 11.06.2014 года № 2133-ЗТО, ранее входивших в состав Ленинского района Тульской области – 5 обращений.

Наибольшее количество обращений из районов Тульской области поступило из города Новомосковск - 13 обращений (7%).

Помимо обращений граждан, проживающих на территории Тульской области, в 2014 году в Тульскую областную Думу поступило 8 обращений от граждан, проживающих в городе Москве и 6 обращений от жителей Московской области. Еще 14 обращений поступило от граждан, проживающих в иных субъектах Российской Федерации кроме Тульской области и города Москвы, а также от граждан, проживающих в иных государствах (Орловская, Оренбургская, Самарская, Ростовская и Липецкая области, Республика Татарстан и Республика Дагестан, Хабаровский край, Республика Беларусь, Украина). Кроме того, 12 обращений поступило от граждан, которые не указали адрес своего места жительства, а только электронный адрес для направления ответа, 1 обращение было без указания адреса.

Четырнадцать граждан, проживающих в г. Москве и Московской области, просили:

- принять меры к изменению федерального законодательства (вх. №№ ОП-012, ОК-091, ОЦ-135, ОО-136, ОО-160, ОО-163, ОО-182);
- ходатайствовать о приеме на бесплатное обучение в Новомосковский институт повышения квалификации (вх. № ОТ-017),
- направить представителей для участия в акции-поездке в Республику Беларусь (вх. № ОН-040),

- оказать содействие в ремонте дорог на территории Тульской области (вх. №№ ОД-041, ОС-087),
- принять меры к изменению законодательства области (вх. ОП-053),
- проверить законность перекрытия береговой полосы в Ясногорском районе Тульской области (вх. № ОЩ-071);
- выслать тульские газеты и книги из серии «Жизнь замечательных людей» (вх. № ОБ-089).

Двенадцать граждан, указавших только электронный адрес, просили:

- встать на защиту Веры, Церкви и Отечества в связи с преступлениями священнослужителей РПЦ (вх. № ОМ-002),
- привлечь к административной ответственности соседей по земельному участку за самовольное строительство (вх. № ОЛ-019),
- сообщить точные сроки ремонта автомобильной дороги в Ясногорском районе Тульской области (вх. № ОГ-021),
- содействовать в капитальном ремонте дороги в Одоевском районе (вх. № ОЛ-124),
- сообщить, что нужно для того, чтобы стать депутатом (вх. № ОБ-032),
- внести изменения в Закон Тульской области от 25 июля 2005 года № 610-ЗТО в части исключения слов «в централизованном порядке» из текста статей Закона (вх. № ОК-033),
- сообщить координаты, куда можно обратиться по поводу установки остановочного павильона (вх. № ОС-042);
- сообщить, где принимает депутат областной Думы (вх. № ОА-112, № ОП-123, ОП-138),
- рассмотреть кандидатуру обратившегося в качестве персонального водителя (вх. № ОЮ-126),
- разъяснить правила, утвержденные приказом ФСТ РФ от 18.10.2011 № 642-А «Об утверждении методики расчета предельного размера платы за проведение технического осмотра» (вх. № ОИ-158).

Из иных субъектов Российской Федерации, а также из-за рубежа поступили обращения:

- от гражданина, проживающего в Орловской области, который довел до сведения Тульской областной Думы проведенный им самостоятельно анализ правил расчета размера платы за электроснабжение и правил применения социальной нормы электропотребления (вх. № ОШ-039);

- от гражданина, проживающего в Республике Татарстан, который сообщил об установлении имени военнослужащего, погибшего в годы Великой Отечественной войны (вх. № ОС-049);

- от гражданина, отбывающего наказание в виде лишения свободы в Оренбургской области и запрашивающего сначала информацию, а затем копию документа, относящегося к назначению Тульской областной Думой народных заседателей (вх. №№ ОМ-051 и ОМ-070);

- от гражданина, проживающего в Республике Беларусь, интересующегося, как оформить инвалидность (вх. № ОВ-058);

- от гражданина, проживающего в Хабаровском крае, который просил привлечь к уголовной ответственности ряд лиц (вх. № ОМ-078),

- от гражданина, проживающего в Луганской области Украины, который интересовался возможностью переселения на постоянное место жительства в Тульскую область (вх. № ОД-082);

- от гражданина, проживающего в Свердловской области, который изъявил желание стать помощником (советником) председателя Тульской областной Думы или губернатора Тульской области (вх. № ОС-107);

- от гражданина, проживающего в Ростовской области, который интересовался правовыми основаниями принятия Закона Тульской области № 1835-ЗТО (вх. № ОА-108);

- от гражданина, проживающего в Свердловской области, который представил собственные предложения по изменению градостроительной политики (вх. № ОЧ-116);

- от гражданина, проживающего в Республике Дагестан, который интересовался сохранением памяти погибших в Великой Отечественной войне (вх. № ОХ-140);

- от гражданина, проживающего в Липецкой области, который просил провести проверку Управления Федеральной службы судебных приставов по Тульской области (вх. № ОО-168);

- от гражданина, проживающего в Оренбургской области, приславшего в дар изданную им книгу (вх. № ОФ-179);

- от гражданина, проживающего в Республике Украина, просившего сообщить ему расписание движения поездов дальнего следования от железнодорожной станции Тула до станции Москва в зимний период 2014 – 2015 годов (вх. ОК-181).

Сведения о районах проживания лиц, обратившихся в Тульскую областную Думу в 2014 году, приведены в таблице 3.

Таблица 3

Районы проживания обратившихся граждан	Кол-во
Алексинский район Тульской области	7
Арсеньевский район Тульской области	1
Веневский район Тульской области	10
Воловский район Тульской области	1
г. Донской	11
Ефремовский район Тульской области	3
Заокский район Тульской области	3
Зареченский р-н г. Тулы	18
Кимовский район Тульской области	1
Киреевский район Тульской области	2
Ленинский район Тульской области / МО г. Тула	5
г. Новомосковск	13
Плавский район Тульской области	1
Привокзальный р-н г. Тулы	15
Пролетарский р-н г. Тулы	18
Советский р-н г. Тулы	4
Суворовский район Тульской области	1
Тепло-Огаревский район Тульской области	1
Узловский район Тульской области	4
Центральный р-н г. Тулы	15
Чернский район Тульской области	1
Щекинский район Тульской области	9
Ясногорский район Тульской области	5
г. Москва	8
Московская область	6
Другие регионы	14
Только электронный адрес	12
Адрес места жительства не указан	1
Всего:	190

В тематическом разрезе в 2014 году актуальными являлись вопросы, связанные с общественно-политическим строем, функционированием государства, в том числе вопросы совершенствования законодательства. Таких обращений было 41, что составляет 21% от их общего числа. К вопросам коммунально-бытового обслуживания относилось 27 обращений, что составляет 14% от их общего количества. Значительное количество обращений относилось к вопросам социального обеспечения и социальной защиты населения. Таких обращений было 25, то есть 13%. Еще 22 обращения (11%) были посвящены жилищным вопросам. Из 190 обращений, поступивших в 2014 году, 13 обращений (7%) были посвящены вопросам суда, прокуратуры, юстиции и нотариата, а 11 обращений (6%) – вопросам транспорта и связи. Вопросам агропромышленного комплекса, вопросам здравоохранения и вопросам науки, культуры и информации было

посвящено по 9 обращений (4%), 8 обращений (4%) – вопросам труда и заработной платы, а 6 обращений (3%) – финансовым вопросам. Другие вопросы, с которыми обращались заявители в Тульскую областную Думу в течение 2014 года, в общей сложности составили 10 обращений или 9% всех обращений.

Соотношение количества обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 2014 году, по их тематике приведено в диаграмме 4 и таблице 4.

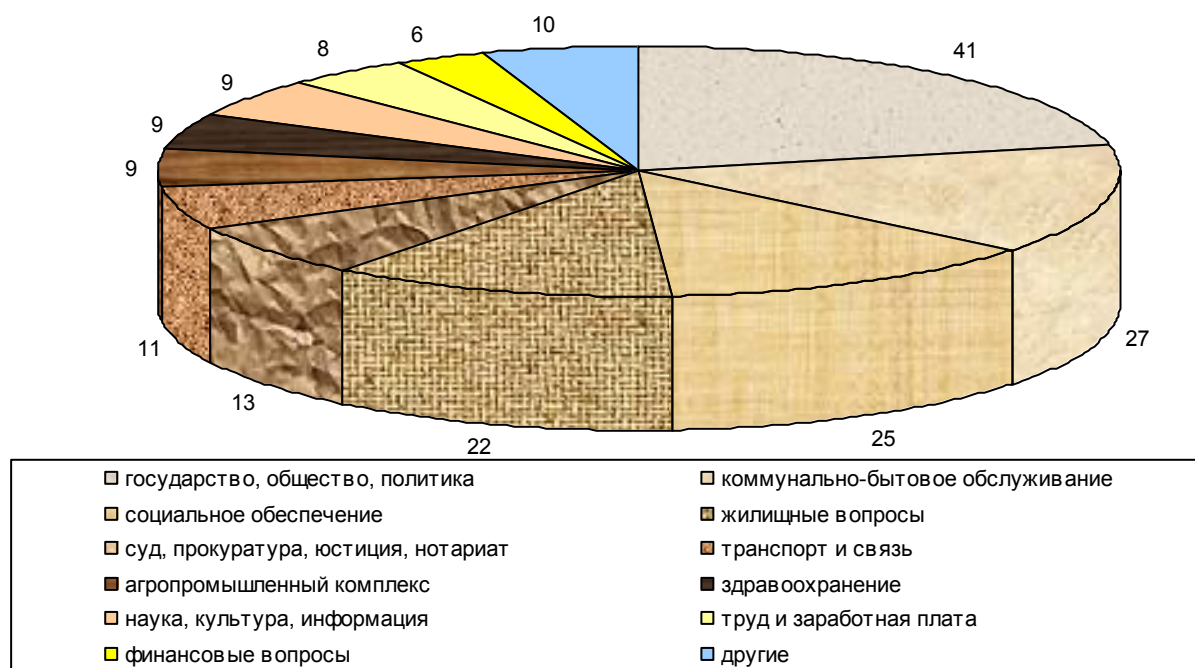


Диаграмма 4. Количество обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 2014 году с разделением по тематике.

Таблица 4

Тематика обращений	Кол-во
Агропромышленный комплекс	9
Вопросы здравоохранения	9
Вопросы СНГ	2
Вопросы суда, прокуратуры, юстиции, нотариата	13
Вопросы труда и заработной платы	8
Государство, общество, политика	41
Жилищные вопросы	22
Коммунально-бытовое обслуживание	27
Народное образование	2
Наука, культура, информация	9
Работа органов внутренних дел	2
Социальное обеспечение и социальная защита населения	25
Торговля	1
Транспорт и связь	11
Финансовые вопросы	6
Экология и природопользование	3
Всего:	190

Личный прием граждан в областной Думе осуществлялся ежемесячно в соответствии с графиком приема, который утверждается председателем областной Думы. Информация о приеме размещается на доске объявлений в здании Правительства Тульской области, на сайте областной Думы, кроме того, жители оповещаются о предстоящем приеме через средства массовой информации.

В 2014 году руководством областной Думы проведено одиннадцать личных приемов, на которых принято 25 заявителей. Из них по 4 обращениям были направлены соответствующие письма в органы, обладающие компетенцией по решению вопросов, поднятых заявителями. По 6 обращениям даны развернутые письменные ответы заявителям. Еще 15 заявителям были даны необходимые разъяснения в ходе приема.

По результатам анализа обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 2014 году, можно сделать вывод, что произошло изменение тематики обращений по сравнению с предыдущими годами. Заявители чаще стали направлять в областную Думу обращения, соответствующие компетенции законодательного органа субъекта Российской Федерации. Об этом свидетельствует следующее. В 2013 году ежеквартально около 50% обращений перенаправлялись Тульской областной Думой для рассмотрения их по существу в компетентные органы государственной власти или местного самоуправления (в частности, в администрации различных муниципальных образований, расположенных на территории Тульской области, в министерства, управления, департаменты и комитеты Тульской области, органы прокуратуры, Государственную жилищную инспекцию Тульской области, Управление Федеральной службы судебных приставов по Тульской области, Управление Министерства внутренних дел России по Тульской области).

В 2014 году из 190 обращений, поступивших в Тульскую областную Думу, 71 обращение (37%) были перенаправлены для рассмотрения и решения вопросов, затронутых в них гражданами, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления. По 111 обращениям областной Думой самостоятельно даны устные или письменные разъяснения. Пять обращений остались без ответа в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в связи с тем, что в трех случаях заявителями не были указаны свои фамилии, в четвертом

случае - почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, а в пятом – переписка с гражданином была прекращена в связи с безосновательностью очередного обращения. В трех обращениях выражалась благодарность депутатам областной Думы за отношение к проблемам избирателей, и они не требовали письменного ответа.

Обобщенные сведения об итогах рассмотрения обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 2014 году, приведены в диаграмме 5.

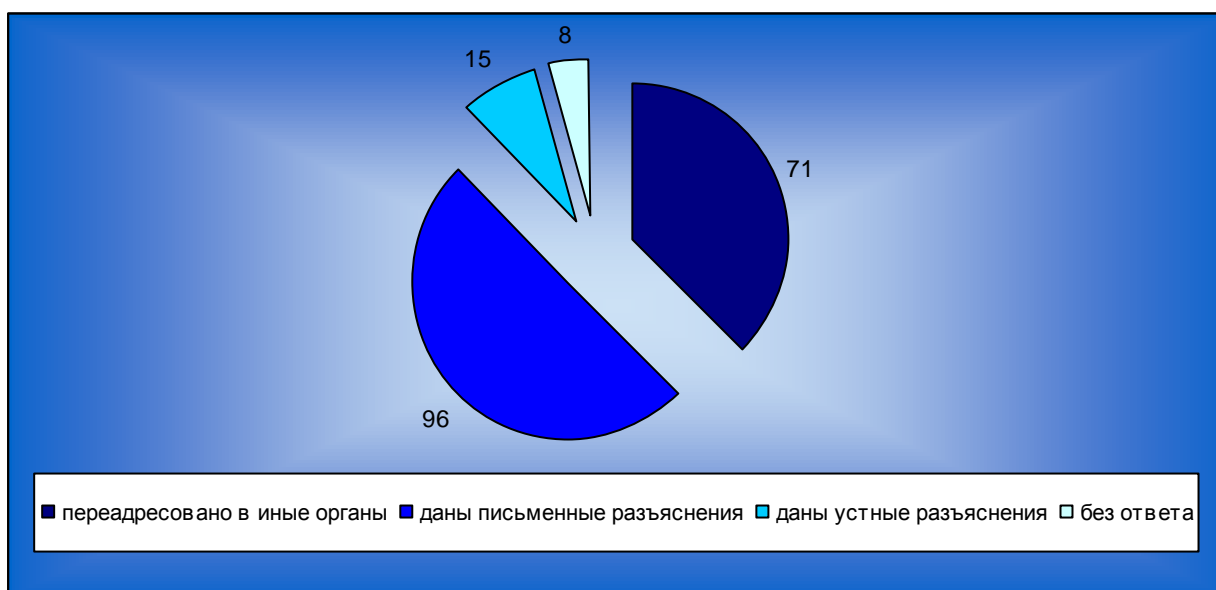


Диаграмма 5. Сведения об итогах рассмотрении обращений, поступивших в Тульскую областную Думу в 2014 году.

Из организаций и от должностных лиц получено 38 ответов на письма Тульской областной Думы.

Все поступившие обращения и переписка по ним заносятся в электронную базу данных «Письма», контролируются сроки переадресации обращений или ответа гражданам.

Из изложенной информации следует, что в Тульской областной Думе работа с обращениями граждан ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».