

## Информация о работе справочного телефона для предоставления информации на запросы в устной форме о деятельности Тульской областной Думы за 2016 год

Всего за 2016 год в Тульскую областную Думу на телефон справочной службы для предоставления информации на запросы в устной форме о деятельности Тульской областной Думы (далее – справочный телефон) поступило 254 запроса.

По месяцам 2016 года поступление запросов было распределено следующим образом:

январь	– 23 запроса;	июль	– 19 запросов;
февраль	– 32 запроса;	август	– 19 запросов;
март	– 21 запрос;	сентябрь	– 18 запросов;
апрель	– 27 запросов;	октябрь	– 20 запросов;
май	– 25 запросов;	ноябрь	– 16 запросов;
июнь	– 20 запросов;	декабрь	– 14 запросов.

**Итого: 254 запроса.**

Распределение поступивших запросов в указанном периоде по месяцам показано в диаграмме 1.

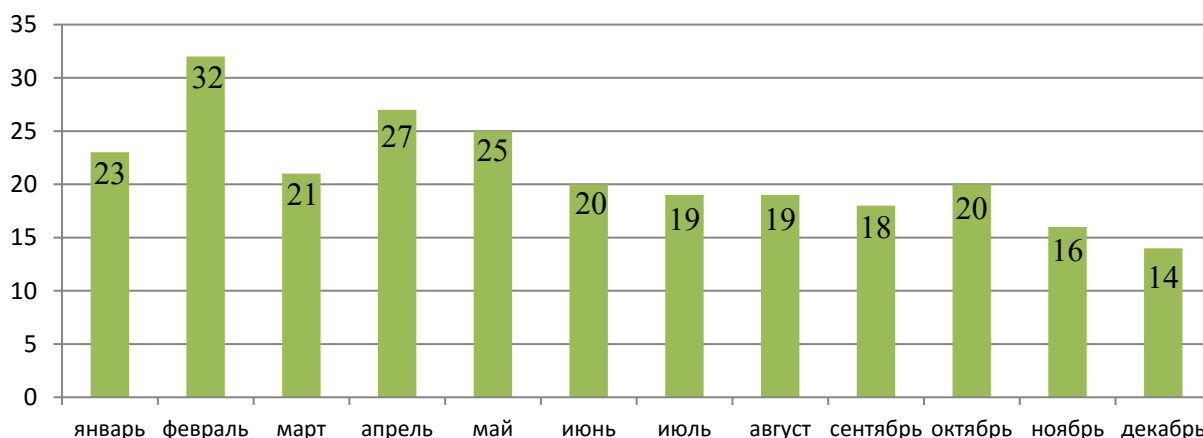


Диаграмма 1. Поступление устных запросов о деятельности Тульской областной Думы за 2016 год.

Таким образом, количество звонков, поступивших за 2016 год на телефон справочной службы Тульской областной Думы и содержащих в себе устные запросы о деятельности областной Думы, было неравномерным по

месяцам указанного периода. Количество запросов, поступивших в феврале, было в 2,3 раза больше, чем количество запросов, поступивших в сентябре.

Для сравнения необходимо отметить, что всего за аналогичный период 2014 года подобных запросов поступило 122, а за аналогичный период 2015 года – 198 запросов.

Сравнительные характеристики по количеству запросов, поступивших на телефон справочной службы Тульской областной Думы за 2014-2016 года, приведены в диаграмме 2.

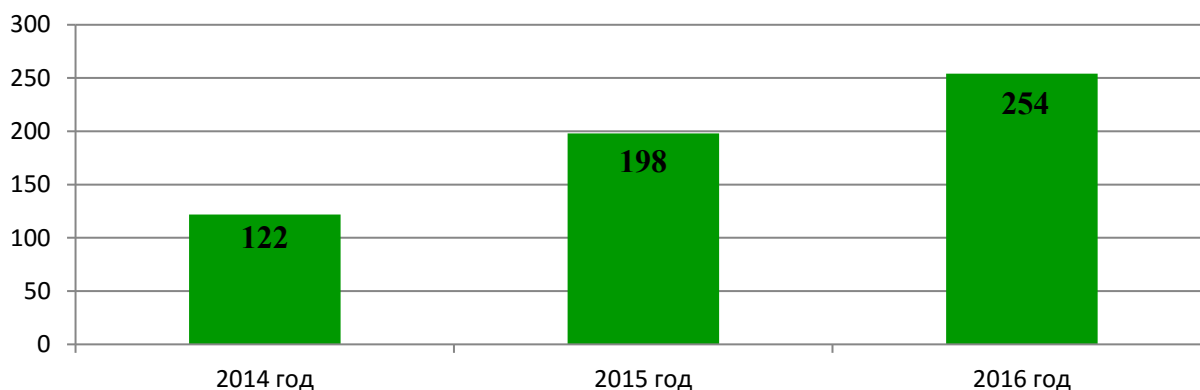


Диаграмма 2. Количество устных запросов о деятельности Тульской областной Думы, поступивших на справочный телефон за 2014-2016 года.

Из диаграммы видно, что количество звонков, поступивших на справочный телефон Тульской областной Думы за 2016 год, возросло в 2 раза по сравнению с аналогичным периодом 2014 года и в 1,2 раза – по сравнению с аналогичным периодом 2015 года.

Из 254 запросов, поступивших в областную Думу:

- 35 запросов поступило от юридических лиц;
- 219 запросов поступило от физических лиц.

Соотношение количества запросов, поступивших за 2016 год от юридических лиц и от граждан, показано в диаграмме 3.



Диаграмма 3. Соотношение количества запросов, поступивших за 2016 год от юридических лиц, и запросов, поступивших от граждан.

Запросы, поступившие на телефон справочной службы Тульской областной Думы от юридических лиц, составляли 14 процентов от общего количества запросов, а запросы от граждан – 86 процентов.

Из 35 запросов, поступивших за 2016 год от юридических лиц, по местоположению звонившего они распределялись следующим образом:

27 запросов было сделано из города Тулы;

3 запроса было сделано из различных муниципальных образований Тульской области;

4 запроса было сделано из городов, расположенных в иных субъектах Российской Федерации (Москва, Пермь);

1 запрос был сделан из Украины.

Из указанных 35 запросов 34 запроса относились к деятельности Тульской областной Думы и касались: электронного адреса, факса Думы; телефона приемной председателя Думы или председателя комитета Думы; номера кабинета, в котором осуществляют прием корреспонденции для Тульской областной Думы; сроков принятия закона Тульской области, предоставляющего льготы по оплате за капитальный ремонт в многоквартирных домах; фамилии представителя областной Думы, который будет принимать участие в торжественном мероприятии; номера постановления Тульской областной Думы, назначившего дату выборов Губернатора Тульской области; перечня полномочий законодательного органа субъекта Российской Федерации, наличия квот на ходатайства о награждении Благодарственным письмом Тульской областной Думы.

Один из указанных запросов касался деятельности Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Из 219 запросов, поступивших за 2016 год от граждан, по местоположению звонившего они распределялись следующим образом:

- 157 запросов поступило из города Тулы;

- 60 запросов поступило из различных муниципальных образований, расположенных на территории Тульской области;

- 2 запроса поступило из иных субъектов Российской Федерации.

Таким образом, из 219 запросов, поступивших на телефон справочной службы Тульской областной Думы от граждан, из муниципального образования город Тула поступило 72 процента всех запросов, из иных

муниципальных образований Тульской области - 27 процентов запросов, из иных городов Российской Федерации – 1 процент запросов.

Из 219 запросов:

- 80 запросов были связаны с получением информации об адресах общественных приемных, телефонах депутатов Тульской областной Думы, сотрудников аппарата Тульской областной Думы, фракций в областной Думе;

- 55 запросов касались иной информации о деятельности Тульской областной Думы, в том числе четырнадцать вопросов – о сроках принятия в Тульской области закона, предоставляющего льготы по уплате за капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах лицам старше 80 лет. Кроме того, граждане спрашивали о причинах принятия закона об отмене льгот по ЖКХ для инвалидов или спрашивали, не будет ли восстановлена данная льгота в 2017 году, просили депутата прийти к ним домой, интересовались наличием в Тульской областной Думе комитета, занимающегося вопросами здравоохранения, спрашивали номер присвоенный входящему обращению, направленному в Думу, просили пояснить, как найти на официальном сайте Тульской областной Думы постановление, принятое законодательным органом, или спрашивали, какие льготы дает гражданам Благодарственное письмо Тульской областной Думы;

- 84 запроса касались иной информации. Граждане спрашивали, в том числе, о причинах ежегодного снижения доплаты к пенсии государственным гражданским служащим, куда можно пожаловаться в случае отказа в предоставлении выплат на ребенка, если 20 лет не ремонтируется дорога, если управляющая компания не учитывает интересы жильцов, если пенсионный фонд неправильно рассчитал размер пенсии, если не берут на работу в связи с отсутствием гражданства России, если не переселяют из ветхого жилья, если не выделяют жилье погорельцу, если не предоставляют право бесплатного проезда в городском транспорте. Кроме того, граждане просили сообщить им, например, телефон территориального управления по Советскому району, телефоны приемных различных партий, Тульской городской Думы, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, куда можно обратиться по вопросу перевода земель из лесного фонда в земли поселений, по вопросу улучшения водоснабжения деревни, просили разъяснить им разницу в полномочиях мэра и главы администрации муниципального образования; высказывали претензии о

несправедливым, по их мнению, начислении платы за ОДН, просили разъяснить порядок изменения в лицевом счете по газу ответственного лица, спрашивали совета, как поступить в ситуации, когда многоквартирный дом призван непригодным для проживания, а независимая экспертиза, проведенная жильцами, установила его пригодность для проживания.

Ответы на все запросы, поступившие в указанный период, были даны в устной форме сразу после получения запроса.

Полные сведения об устных запросах о деятельности Тульской областной Думы, поступивших за 2016 год, содержатся в приложении к информации. Приложение не приводится в связи с тем, что включает персональные данные.

Управление по организационным  
вопросам аппарата областной Думы