

## **Информация о работе справочного телефона для предоставления информации на запросы в устной форме о деятельности Тульской областной Думы за 3 месяца 2017 года**

Всего за 3 месяца 2017 года в Тульскую областную Думу на телефон справочной службы для предоставления информации на запросы в устной форме о деятельности Тульской областной Думы (далее – справочный телефон) поступило 44 запроса.

По месяцам 2017 года поступление запросов было распределено следующим образом:

январь – 14 запросов;  
февраль – 11 запросов;  
март – 19 запросов.

**Итого: 44 запроса.**

Распределение поступивших запросов в указанном периоде по месяцам показано в диаграмме 1.

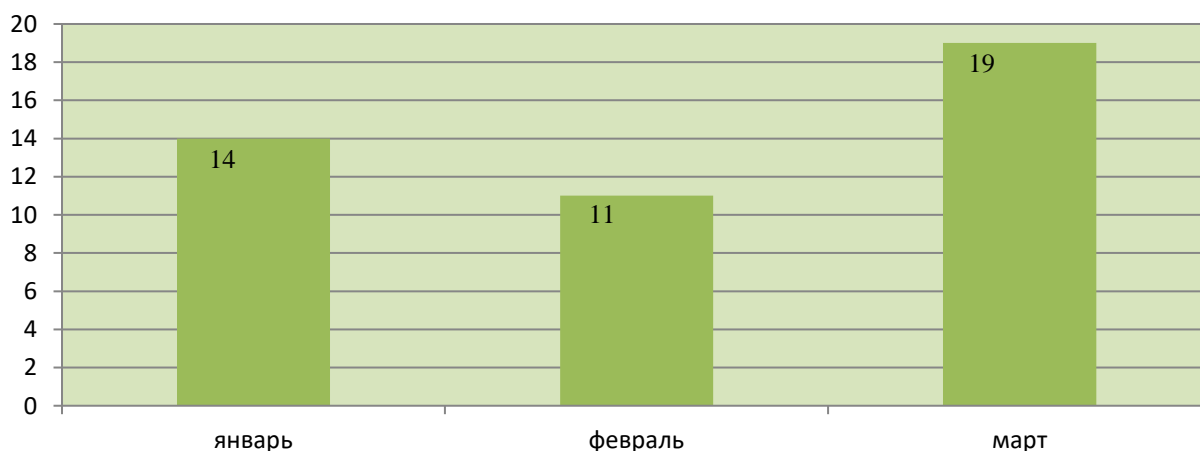


Диаграмма 1. Поступление устных запросов о деятельности Тульской областной Думы за 3 месяца 2017 года.

Таким образом, количество звонков, поступивших за 3 месяцев 2017 года на телефон справочной службы Тульской областной Думы и содержащих в себе устные запросы о деятельности областной Думы, было неравномерным по месяцам указанного периода. Количество запросов, поступивших в марте, было в 1,7 раза больше, чем количество запросов, поступивших в феврале.

За аналогичный период 2015 года подобных запросов поступило 45, а за аналогичный период 2016 года – 76 запросов.

Сравнительные характеристики по количеству запросов, поступивших на телефон справочной службы Тульской областной Думы за 3 месяца 2015-2017 годов, приведены в диаграмме 2.

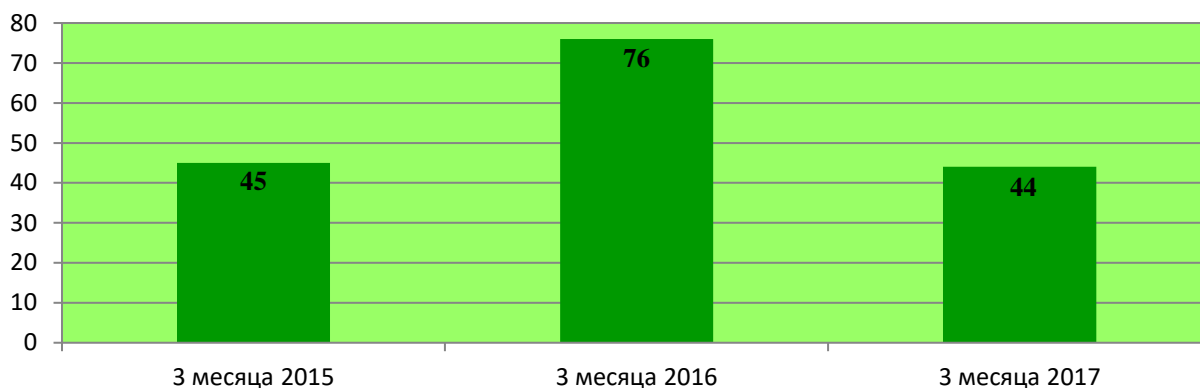


Диаграмма 2. Количество устных запросов о деятельности Тульской областной Думы, поступивших на справочный телефон за 3 месяца 2015-2017 годов.

Из диаграммы видно, что количество звонков, поступивших на справочный телефон Тульской областной Думы за 3 месяца 2015 и 3 месяца 2017 года практически равно, и в 1,6 раза меньше, чем количество запросов, поступивших за 3 месяца 2016 года.

Из 44 запросов, поступивших в областную Думу:

- 12 запросов поступило от юридических лиц;
- 32 запроса поступило от физических лиц.

Соотношение количества запросов, поступивших за указанный период 2017 года от юридических лиц и от граждан, показано в диаграмме 3.

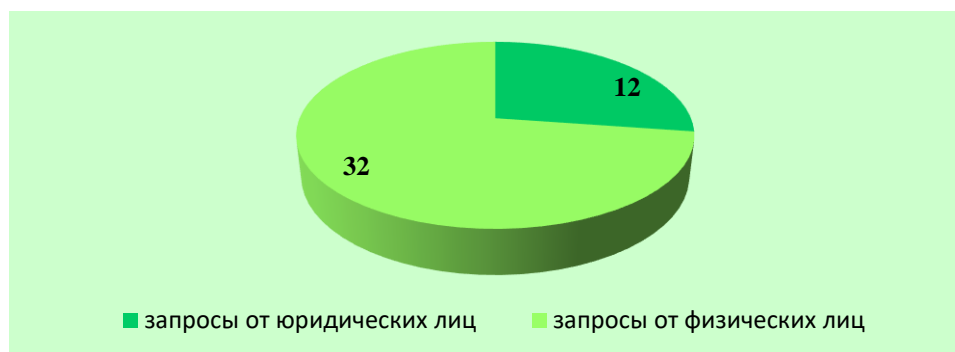


Диаграмма 3. Соотношение количества запросов, поступивших в 1 квартале 2017 года от юридических лиц, и запросов, поступивших от граждан.

Запросы, поступившие на телефон справочной службы Тульской областной Думы от юридических лиц, составляли 27 процентов от общего количества запросов, а запросы от граждан – 73 процента.

Из 12 запросов, поступивших за указанный период 2017 года от юридических лиц, по местоположению звонившего они распределялись следующим образом:

- 6 запросов поступило из города Тулы;
- 2 запроса поступило из муниципальных образований, расположенных на территории Тульской области;
- 4 запроса поступило из иных субъектов Российской Федерации (города Москва, Ростов-на-Дону, Новосибирск).

Из них 10 запросов относились к деятельности Тульской областной Думы и касались телефонов приемной председателя, сотрудников аппарата Тульской областной Думы, возможного участия депутатов в мероприятиях, на которые им были направлены приглашения.

Два запроса не касались деятельности Тульской областной Думы, так как обратившиеся спрашивали контакты сотрудника органа исполнительной власти Тульской области, отвечавшего за организацию проведения дней Тульской области в Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, а также порядка учета нуждающихся в получении жилого помещения.

Из 32 запросов, поступивших за указанный период 2017 года от граждан, по местоположению звонившего они распределялись следующим образом:

- 22 запроса поступило из города Тулы;
- 10 запросов – из муниципальных образований, расположенных на территории Тульской области.

Таким образом, из 32 запросов, поступивших на телефон справочной службы Тульской областной Думы от граждан, из муниципального образования город Тула поступило 69 процентов всех запросов, из иных муниципальных образований Тульской области – 31 процент запросов.

Из 32 запросов:

- 16 запросов было связано с получением информации об адресах общественных приемных, телефонах депутатов Тульской областной Думы, сотрудников аппарата Тульской областной Думы;

- 7 запросов касались иной информации о деятельности Тульской областной Думы, в том числе три вопроса – о точном тексте статей закона Тульской области, предоставляющего льготы по уплате за капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах лицам старше 80 лет.

- 9 запросов касались иной информации. Граждане спрашивали, в том числе, о размере процента, который должно вносить «население», участвующее в замене лифтов по программе «Народный бюджет», куда жаловаться на отсутствие в штате управляющей компании электрика или если Государственная жилищная инспекция Тульской области дала ответ на жалобу, касающуюся завышенного тарифа по расходу электроэнергии, который не устраивает заявителя.

Ответы на все запросы, поступившие в указанный период, были даны в устной форме сразу после получения запроса.

Полные сведения об устных запросах о деятельности Тульской областной Думы, поступивших за указанный период 2017 года, содержатся в приложении к информации. Приложение не приводится в связи с тем, что включает персональные данные.

Управление по организационным  
вопросам аппарата областной Думы