

## Информация о работе справочного телефона для предоставления информации на запросы в устной форме о деятельности Тульской областной Думы за 9 месяцев 2017 года

Всего за 9 месяцев 2017 года в Тульскую областную Думу на телефон справочной службы для предоставления информации на запросы в устной форме о деятельности Тульской областной Думы (далее – справочный телефон) поступило 117 запросов.

По месяцам 2017 года поступление запросов было распределено следующим образом:

январь	– 14 запросов;	июнь	– 14 запросов;
февраль	– 11 запросов;	июль	– 11 запросов;
март	– 19 запросов;	август	– 14 запросов;
апрель	– 7 запросов;	сентябрь	– 12 запросов.
май	– 15 запросов;		

**Итого: 117 запросов.**

Распределение поступивших запросов в указанном периоде по месяцам показано в диаграмме 1.

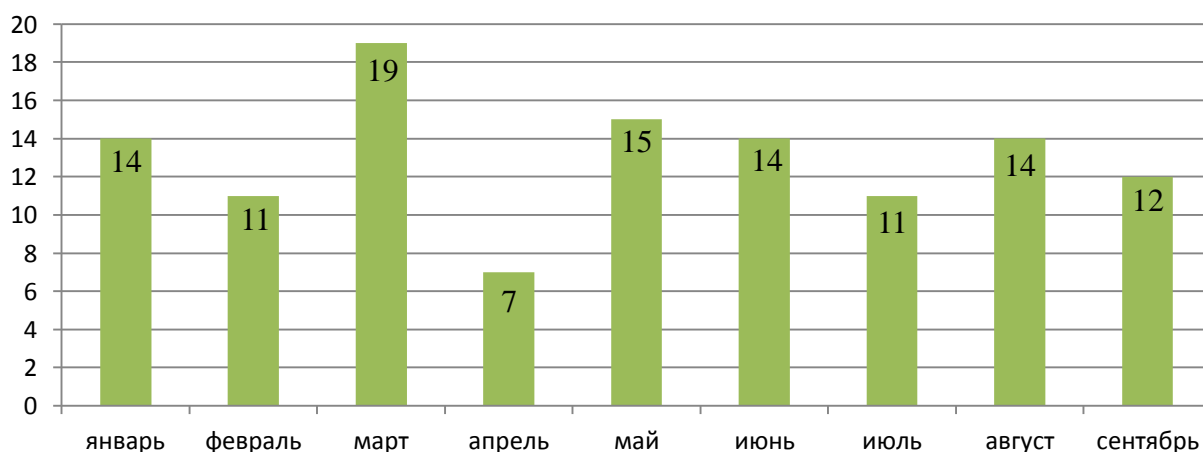


Диаграмма 1. Поступление устных запросов о деятельности Тульской областной Думы за 9 месяцев 2017 года.

Таким образом, количество звонков, поступивших за 9 месяцев 2017 года на телефон справочной службы Тульской областной Думы и содержащих в себе устные запросы о деятельности областной Думы, было

неравномерным по месяцам указанного периода. Количество запросов, поступивших в марте, было в 2,7 раза больше, чем количество запросов, поступивших в апреле.

За аналогичный период 2015 года подобных запросов поступило 122, а за аналогичный период 2016 года – 204 запроса.

Сравнительные характеристики по количеству запросов, поступивших на телефон справочной службы Тульской областной Думы за 9 месяцев 2015-2017 годов, приведены в диаграмме 2.

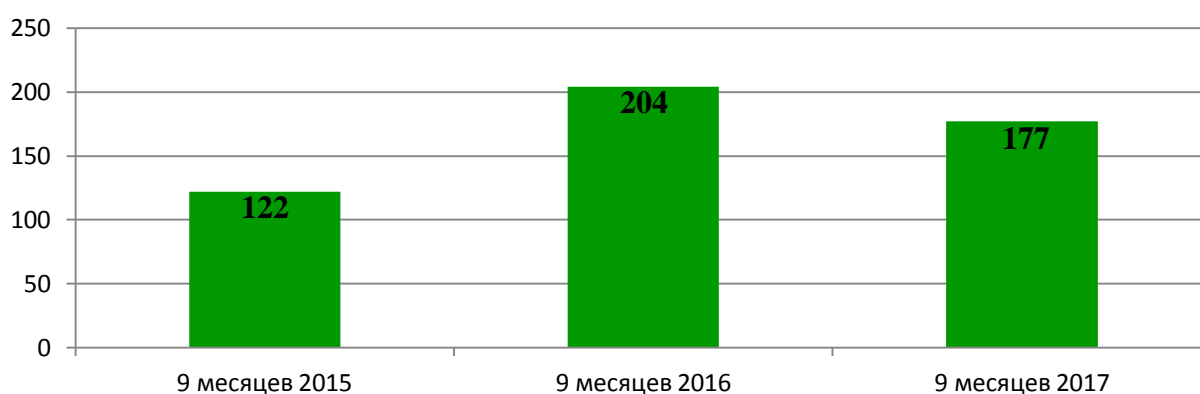


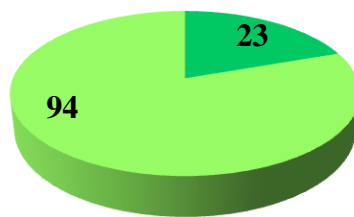
Диаграмма 2. Количество устных запросов о деятельности Тульской областной Думы, поступивших на справочный телефон за 9 месяцев 2015-2017 годов.

Из диаграммы видно, что количество звонков, поступивших на справочный телефон Тульской областной Думы за 9 месяцев 2015 года и 9 месяцев 2017 года, отличается в 1,4 раза, а количество звонков, поступивших за 9 месяцев 2015 года, в 1,7 раза меньше, чем количество запросов, поступивших за 9 месяцев 2016 года.

Из 117 запросов, поступивших в областную Думу:

- 23 запросов поступило от юридических лиц;
- 94 запроса поступило от физических лиц.

Соотношение количества запросов, поступивших за указанный период 2017 года от юридических лиц и от граждан, показано в диаграмме 3.



■ запросы от юридических лиц    ■ запросы от физических лиц

Диаграмма 3. Соотношение количества запросов, поступивших за 9 месяцев 2017 года от юридических лиц, и запросов, поступивших от граждан.

Запросы, поступившие на телефон справочной службы Тульской областной Думы от юридических лиц, составляли 20 процентов от общего количества запросов, а запросы от граждан – 80 процентов.

Из 23 запросов, поступивших за указанный период 2017 года от юридических лиц, по местоположению звонившего они распределялись следующим образом:

- 12 запросов поступило из города Тулы;
- 5 запросов поступило из муниципальных образований, расположенных на территории Тульской области;
- 6 запросов поступило из иных субъектов Российской Федерации (города Москва, Ростов-на-Дону, Новосибирск).

Из них 19 запросов относились к деятельности Тульской областной Думы и касались телефонов приемной председателя, сотрудников аппарата Тульской областной Думы, даты и места ближайшего приёма граждан депутатом областной Думы, возможного участия депутатов в мероприятиях, на которые им были направлены приглашения.

Четыре запроса не касались деятельности Тульской областной Думы, так как обратившиеся спрашивали контакты сотрудника органа исполнительной власти Тульской области, отвечавшего за организацию проведения дней Тульской области в Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, а также порядка учета нуждающихся в получении жилого помещения.

Из 94 запросов, поступивших за указанный период 2017 года от граждан, по местоположению звонившего они распределялись следующим образом:

- 68 запросов поступило из города Тулы;
- 26 запросов – из муниципальных образований, расположенных на территории Тульской области.

Таким образом, из 94 запросов, поступивших на телефон справочной службы Тульской областной Думы от граждан, из муниципального образования город Тула поступило 72 процента всех запросов, из иных муниципальных образований Тульской области – 28 процентов запросов.

Из 94 запросов:

- 41 запрос был связан с получением информации об адресах общественных приемных, телефонах депутатов Тульской областной Думы, сотрудников аппарата Тульской областной Думы;

- 26 запросов касались иной информации о деятельности Тульской областной Думы, в том числе три вопроса – о точном тексте статей закона Тульской области, предоставляющего льготы по уплате за капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах лицам старше 80 лет; планирует ли Тульская областная Дума законодательно расширить перечень лиц, которым может быть присвоено звание «Ветеран труда»; планирует ли Тульская областная Дума принять закон «о тишине»; о том, состоится ли прием, назначенный депутатом Тульской областной Думы; поступило ли в областную Думу письмо от гражданина; о времени начала заседания Тульской областной Думы; с кем гражданин может обсудить ответ, полученный от Тульской областной Думы на его обращение; будет ли восстановлена в Тульской области законом области льгота по жилищно-коммунальным услугам инвалидам.

- 27 запросов касались иной информации. Граждане спрашивали, в том числе, о размере процента, который должно вносить «население», участвующее в замене лифтов по программе «Народный бюджет»; куда жаловаться на отсутствие в штате управляющей компании электрика или если Государственная жилищная инспекция Тульской области дала ответ на жалобу, касающуюся завышенного тарифа по расходу электроэнергии,

который не устраивает заявителя; как позвонить депутату Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации или где он принимает; куда жаловаться на управляющую компанию, сотрудники которой плохо убирают придомовую территорию; куда жаловаться, если ребенка немедленно не берут в детский сад по новому месту жительства или в первый класс; просили проинформировать, какой орган занимается вопросами оформления опекуна над малолетним внуком.

Ответы на все запросы, поступившие в указанный период, были даны в устной форме сразу после получения запроса.

Управление по организационным  
вопросам аппарата областной Думы