

Информация о работе справочного телефона для предоставления информации на запросы в устной форме о деятельности Тульской областной Думы за 2017 год

Всего за 2017 года в Тульскую областную Думу на телефон справочной службы для предоставления информации на запросы в устной форме о деятельности Тульской областной Думы (далее – справочный телефон) поступил 151 запрос.

По месяцам 2017 года поступление запросов было распределено следующим образом:

январь	– 14 запросов;	июль	– 11 запросов;
февраль	– 11 запросов;	август	– 14 запросов;
март	– 19 запросов;	сентябрь	– 12 запросов;
апрель	– 7 запросов;	октябрь	– 14 запросов;
май	– 15 запросов;	ноябрь	– 9 запросов;
июнь	– 14 запросов;	декабрь	– 11 запросов.

Итого: 151 запрос.

Распределение поступивших запросов в указанном периоде по месяцам показано в диаграмме 1.

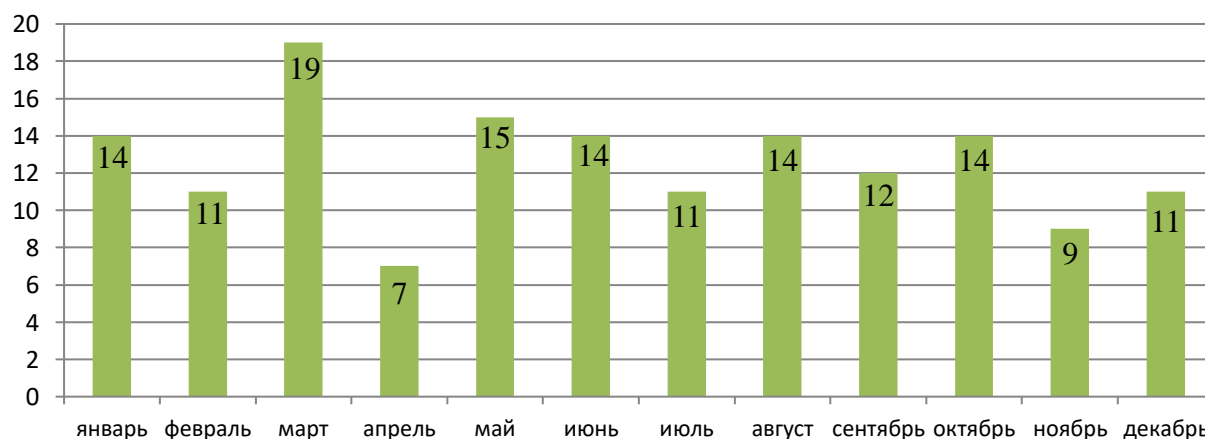


Диаграмма 1. Поступление устных запросов о деятельности Тульской областной Думы за 2017 год.

Таким образом, количество звонков, поступивших за 2017 год на телефон справочной службы Тульской областной Думы и содержащих в себе устные запросы о деятельности областной Думы, было неравномерным по месяцам указанного периода. Количество запросов, поступивших в марте, было в 2,7 раза больше, чем количество запросов, поступивших в апреле.

За 2015 год подобных запросов поступило 198, а за 2016 год – 254 запроса.

Сравнительные характеристики по количеству запросов, поступивших на телефон справочной службы Тульской областной Думы за 2015-2017 годы, приведены в диаграмме 2.

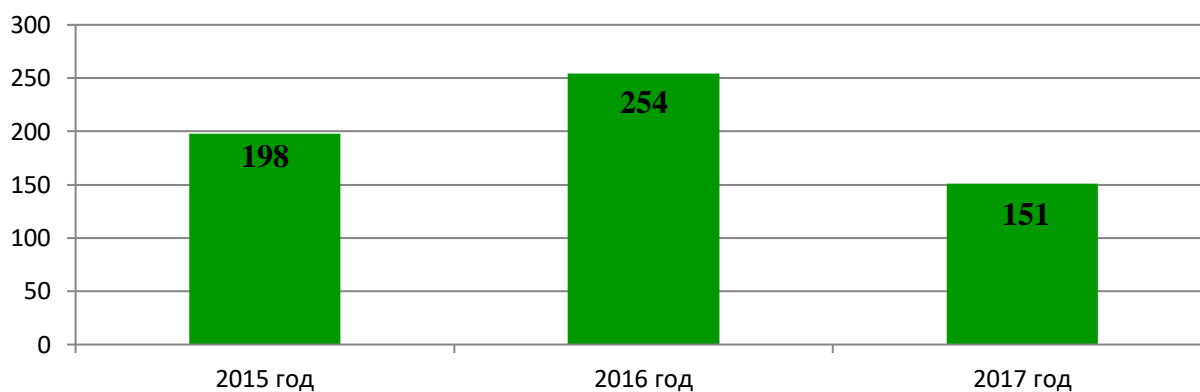


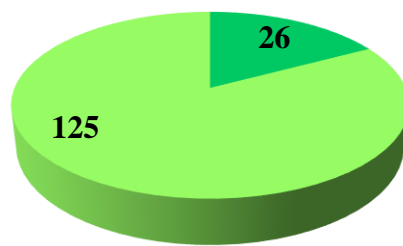
Диаграмма 2. Количество устных запросов о деятельности Тульской областной Думы, поступивших на справочный телефон за 2015-2017 годы.

Из диаграммы видно, что количество звонков, поступивших на справочный телефон Тульской областной Думы за каждый из указанных годов, отличается. Максимальное соотношение – в 1,7 раза – на столько в 2016 году звонков было больше по сравнению с 2017 годом.

Из 151 запроса, поступившего в областную Думу:

- 26 запросов поступило от юридических лиц;
- 125 запросов поступило от физических лиц.

Соотношение количества запросов, поступивших за 2017 год от юридических лиц и от граждан, показано в диаграмме 3.



■ запросы от юридических лиц ■ запросы от физических лиц

Диаграмма 3. Соотношение количества запросов, поступивших за 2017 год от юридических лиц, и запросов, поступивших от граждан.

Запросы, поступившие на телефон справочной службы Тульской областной Думы от юридических лиц, составляли 17 процентов от общего количества запросов, а запросы от граждан – 83 процента.

Из 26 запросов, поступивших за 2017 года от юридических лиц, по местоположению звонившего они распределялись следующим образом:

- 13 запросов поступило из города Тулы;
- 6 запросов поступило из муниципальных образований, расположенных на территории Тульской области;
- 7 запросов поступило из иных субъектов Российской Федерации (города Москва, Ростов-на-Дону, Новосибирск, Ростов).

Из указанных 26 запросов, 22 запроса относились к деятельности Тульской областной Думы и касались телефонов приемной председателя, сотрудников аппарата Тульской областной Думы, даты и места ближайшего приёма граждан депутатом областной Думы, возможного участия депутатов в мероприятиях, на которые им были направлены приглашения, информации о наградах Тульской областной Думы.

Четыре запроса не касались деятельности Тульской областной Думы, так как обратившиеся спрашивали контакты сотрудника органа исполнительной власти Тульской области, отвечавшего за организацию проведения дней Тульской области в Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, а также порядка учета нуждающихся в получении жилого помещения.

Из 125 запросов, поступивших за 2017 год от граждан, по местоположению звонившего они распределялись следующим образом:

- 89 запросов поступило из города Тулы;
- 35 запросов – из муниципальных образований, расположенных на территории Тульской области;
- 1 запрос поступил из города Тамбова.

Таким образом, из 125 запросов, поступивших на телефон справочной службы Тульской областной Думы от граждан, из муниципального образования город Тула поступил 71 процент всех запросов, из иных муниципальных образований Тульской области – 29 процентов запросов.

Из 125 запросов:

- 57 запросов было связано с получением информации об адресах общественных приемных, телефонах депутатов Тульской областной Думы, сотрудников аппарата Тульской областной Думы;

- 31 запрос касался иной информации о деятельности Тульской областной Думы, в том числе три вопроса – о точном тексте статей закона Тульской области, предоставляющего льготы по уплате за капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах лицам старше 80 лет; планирует ли Тульская областная Дума законодательно расширить перечень лиц, которым может быть присвоено звание «Ветеран труда»; планирует ли Тульская областная Дума принять закон «о тишине», о «детях войны», закон, изменяющий порядок расчета платы за ресурсы, израсходованные на общедомовые нужды, постановление об эвакуации бесхозных машин; о том, состоится ли прием, назначенный депутатом Тульской областной Думы; поступило ли в областную Думу письмо от гражданина; о времени начала заседания Тульской областной Думы; с кем гражданин может обсудить ответ, полученный от Тульской областной Думы на его обращение; будет ли восстановлена в Тульской области законом области льгота по жилищно-коммунальным услугам инвалидам.

- 27 запросов касались иной информации. Граждане спрашивали, в том числе, о размере процента, который должно вносить «население», участвующее в замене лифтов по программе «Народный бюджет»; куда жаловаться на отсутствие в штате управляющей компании электрика или

если Государственная жилищная инспекция Тульской области дала ответ на жалобу, касающуюся завышенного тарифа по расходу электроэнергии, который не устраивает заявителя; как позвонить депутату Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации или где он принимает; куда жаловаться на управляющую компанию, сотрудники которой плохо убирают придомовую территорию; куда жаловаться, если ребенка немедленно не берут в детский сад по новому месту жительства или в первый класс; куда жаловаться на маленький размер пенсии, на работу магазина, расположенного под квартирой заявителя, на неисполнение решения суда, на деятельность администрации поселка Иншинский, на решение собрание представителей о размере земельного налога, на разрытую около дома теплотрассу; просили проинформировать, какой орган занимается вопросами оформления опекуна над малолетним внуком.

Ответы на все запросы, поступившие в указанный период, были даны в устной форме сразу после получения запроса.

Управление по организационным
вопросам аппарата областной Думы