

## **Информация о работе справочного телефона для предоставления информации на запросы в устной форме о деятельности Тульской областной Думы за 1 квартал 2018 года**

Всего за 1 квартал 2018 года в Тульскую областную Думу на телефон справочной службы для предоставления информации на запросы в устной форме о деятельности Тульской областной Думы (далее – справочный телефон) поступило 23 запроса.

По месяцам 1 квартала 2018 года поступление запросов было распределено следующим образом:

январь – 3 запроса;  
февраль – 8 запросов;  
март – 12 запросов.

**Итого: 23 запроса.**

Распределение поступивших запросов в указанном периоде по месяцам показано в диаграмме 1.

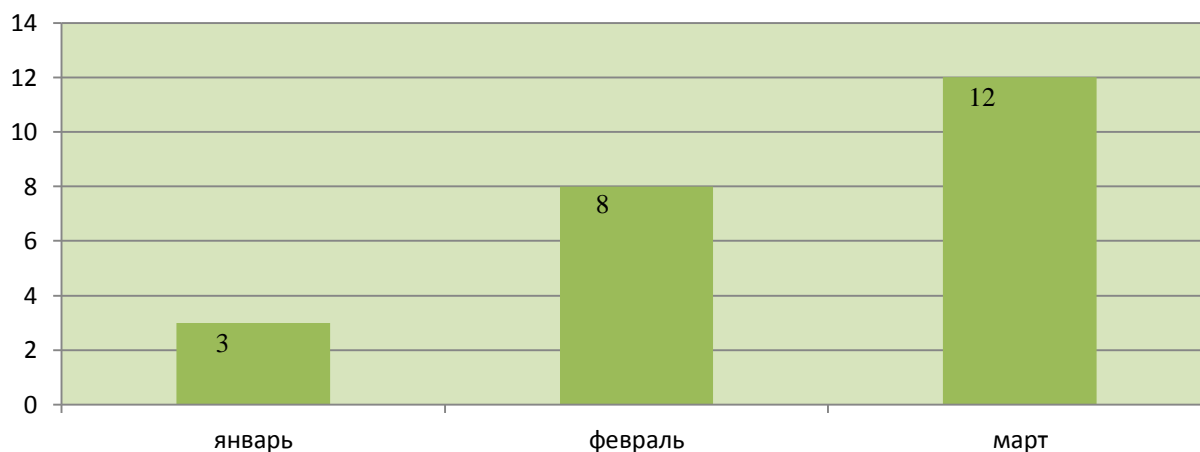


Диаграмма 1. Поступление устных запросов о деятельности Тульской областной Думы за 1 квартал 2018 года.

Таким образом, количество звонков, поступивших за 1 квартал 2018 год на телефон справочной службы Тульской областной Думы и содержащих в себе устные запросы о деятельности областной Думы, было неравномерным по месяцам указанного периода. Количество запросов, поступивших в марте, было в 4 раза больше, чем количество запросов, поступивших в январе.

За аналогичный период 2016 года подобных запросов поступило 76, а за аналогичный период 2017 года – 44 запроса.

Сравнительные характеристики по количеству запросов, поступивших на телефон справочной службы Тульской областной Думы за 1 квартал 2016-2018 годов, приведены в диаграмме 2.

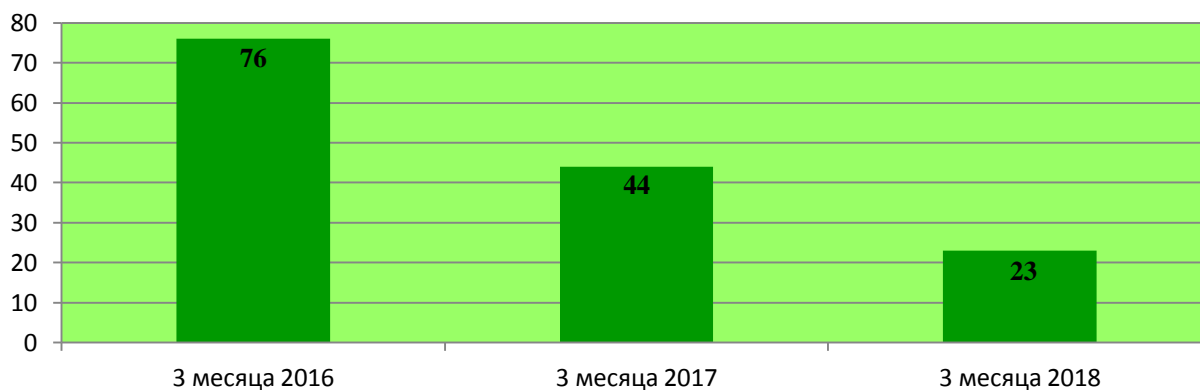


Диаграмма 2. Количество устных запросов о деятельности Тульской областной Думы, поступивших на справочный телефон за 1 квартал 2016-2018 годов.

Из диаграммы видно, что количество звонков, поступивших на справочный телефон Тульской областной Думы за каждый из указанных годов, отличается. Максимальное соотношение – в 3,3 раза – на столько в 1 квартале 2016 года звонков было больше по сравнению с 1 кварталом 2018 года.

Из 23 запросов, поступивших в областную Думу:

- 1 запрос поступил от юридического лица;
- 22 запроса поступило от физических лиц.

Соотношение количества запросов, поступивших за 1 квартал 2018 года от юридических лиц и от граждан, показано в диаграмме 3.

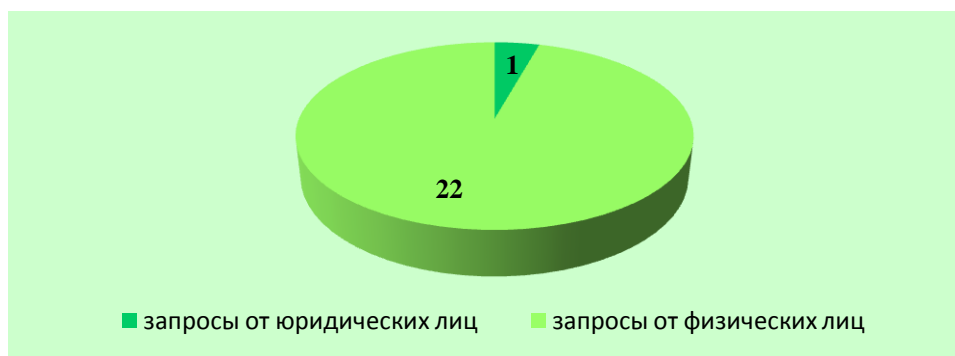


Диаграмма 3. Соотношение количества запросов, поступивших за 1 квартал 2018 года от юридических лиц, и запросов, поступивших от граждан.

Запросы, поступившие на телефон справочной службы Тульской областной Думы от юридических лиц, составляли 4 процента от общего количества запросов, а запросы от граждан – 96 процентов.

Один запрос, поступивший за 1 квартал 2018 года от юридического лица, был сделан из Воронежской области. Представитель организации просил предоставить ему информацию о рабочем телефоне сотрудника управления по финансовому и материально-техническому обеспечению аппарата Тульской областной Думы.

Из 22 запросов, поступивших за 1 квартал 2018 года от граждан, по местоположению звонившего они распределялись следующим образом:

- 17 запросов поступило из города Тулы;
- 5 запросов – из муниципальных образований, расположенных на территории Тульской области.

Таким образом, из 22 запросов, поступивших на телефон справочной службы Тульской областной Думы от граждан, из муниципального образования город Тула поступило 77 процентов всех запросов, из иных муниципальных образований Тульской области – 23 процента запросов.

Из 22 запросов, поступивших от граждан:

- 12 запросов было связано с получением информации об адресах общественных приемных, телефонах депутатов Тульской областной Думы, сотрудников аппарата Тульской областной Думы;

- 4 запроса касались иной информации о деятельности Тульской областной Думы. Звонившие интересовались, в том числе, принят ли уже Тульской областной Думой закон о льготах для пенсионеров по оплате налога за 6 соток земли; получит ли заявитель ответ на свое письменное обращение, направленное в Тульскую областную Думу; распространяется ли действие изменение, вступающих в силу с 01.06.2018 года в Закон Тульской области № 727-ЗТО на собственников нежилых помещений, которые изначально строились в многоквартирном доме как нежилые.

- 6 запросов касались иной информации. Граждане спрашивали, в том числе, куда им можно пожаловаться, если они не согласны с размером платы

за ресурсы, поступающие для общедомовых нужд; за чей счет должны спиливать старые деревья на участке в садовом товариществе; как заставить представителей АО «Тулагоргаз» расчистить завал из снега на дороге, который образовался после их расчистки подъезда к своей станции газа; должны ли собственники участков в дачном кооперативе оплачивать межевание земли не только на своих, но и на заброшенных участках; как можно во дворе многоквартирного дома поставить детскую площадку.

Ответы на все запросы, поступившие в указанный период, были даны в устной форме сразу после получения запроса.

Управление по организационным  
вопросам аппарата областной Думы