

Информация о работе справочного телефона для предоставления информации на запросы в устной форме о деятельности Тульской областной Думы за 9 месяцев 2018 года

Всего за 9 месяцев 2018 года в Тульскую областную Думу на телефон справочной службы для предоставления информации на запросы в устной форме о деятельности Тульской областной Думы (далее – справочный телефон) поступило 66 запросов.

По месяцам поступление запросы были распределены следующим образом:

январь	– 3 запроса;	июнь	– 8 запросов;
февраль	– 8 запросов;	июль	– 7 запросов;
март	– 12 запросов;	август	– 6 запросов;
апрель	– 7 запросов;	сентябрь	– 7 запросов.
май	– 8 запросов;		

Итого: 66 запросов.

Распределение поступивших запросов в указанном периоде по месяцам показано в диаграмме 1.

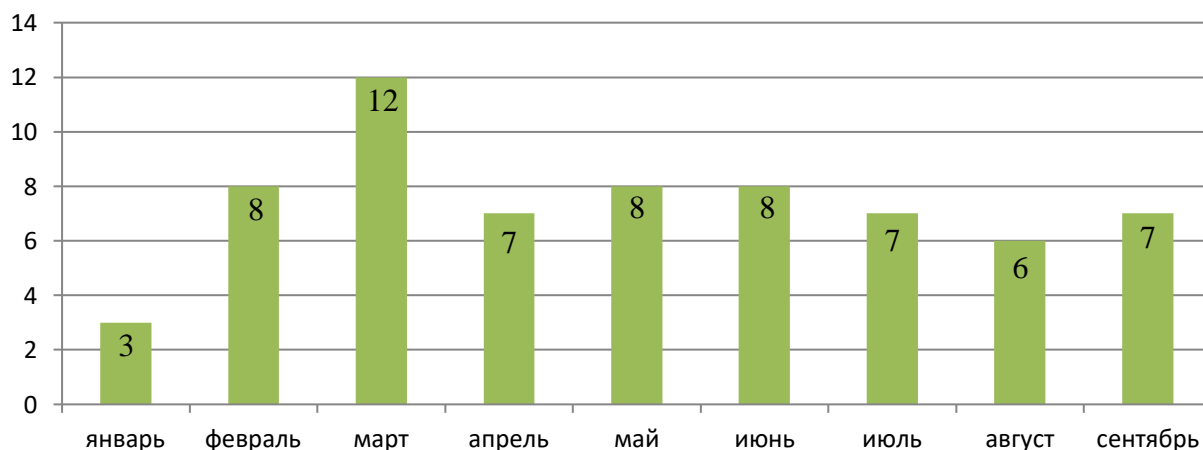


Диаграмма 1. Поступление устных запросов о деятельности Тульской областной Думы за 9 месяцев 2018 года.

Таким образом, количество звонков, поступивших за 9 месяцев 2018 год на телефон справочной службы Тульской областной Думы и содержащих в себе устные запросы о деятельности областной Думы, было неравномерным. Количество запросов, поступивших в марте, было в 4 раза больше, чем количество запросов, поступивших в январе. При этом

количество запросов, поступивших в феврале, мае и июне, является равным между собой, а также количество запросов, поступивших в апреле, июле и сентябре – между собой.

За аналогичный период 2016 года подобных запросов поступило 204, а за аналогичный период 2017 года – 177 запросов.

Сравнительные характеристики по количеству запросов, поступивших на телефон справочной службы Тульской областной Думы за 9 месяцев 2016-2018 годов, приведены в диаграмме 2.

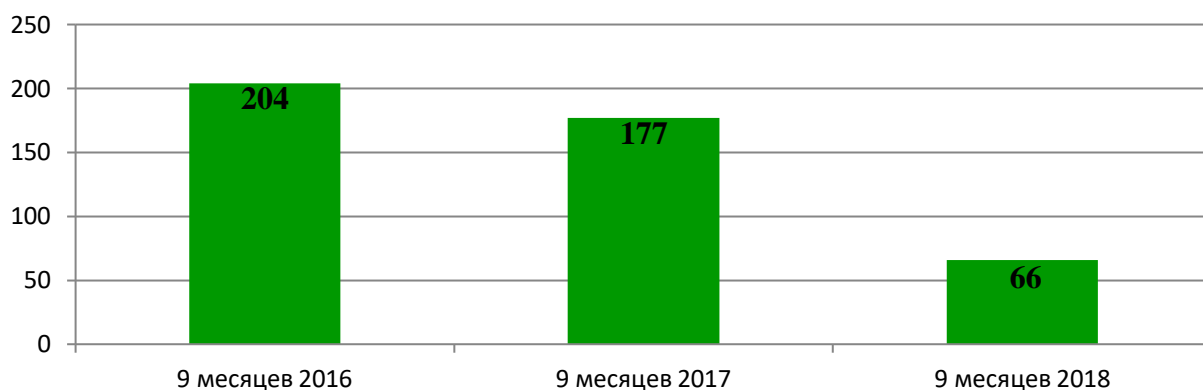


Диаграмма 2. Количество устных запросов о деятельности Тульской областной Думы, поступивших на справочный телефон за 9 месяцев 2016-2018 годов.

Из диаграммы видно, что количество запросов, поступивших на справочный телефон Тульской областной Думы, с каждым годом снижается. За 9 месяцев 2016 года таких звонков было в 3 раза больше, чем за 9 месяцев 2018 года.

Из 66 запросов, поступивших в областную Думу:

- 4 запроса поступило от юридических лиц;
- 62 запроса поступило от физических лиц.

Соотношение количества запросов, поступивших за 9 месяцев 2018 года от юридических лиц и от граждан, показано в диаграмме 3.



Диаграмма 3. Соотношение количества запросов, поступивших за 9 месяцев 2018 года от юридических лиц, и запросов, поступивших от граждан.

Запросы, поступившие на телефон справочной службы Тульской областной Думы от юридических лиц, составляли 6 процентов от общего количества запросов, а запросы от граждан – 94 процента.

Из 4 запросов, поступивших от юридических лиц, по местоположению звонившего они распределялись следующим образом:

- 1 запрос поступил из города Тулы;
- 1 запрос поступил из муниципального образования, расположенного на территории Тульской области;
- 2 запроса поступило из иных субъектов Российской Федерации (Воронежская и Астраханская области).

Все 4 запроса, поступившие в указанный период от юридических лиц, относились к деятельности Тульской областной Думы и касались телефонов сотрудников аппарата Тульской областной Думы.

Из 62 запросов, поступивших за 9 месяцев 2018 года от граждан, по местоположению звонившего они распределялись следующим образом:

- 46 запросов поступило из города Тулы;
- 15 запросов – из муниципальных образований, расположенных на территории Тульской области;
- 1 запрос – из иных субъектов Российской Федерации.

Таким образом, из 62 запросов, поступивших на телефон справочной службы Тульской областной Думы от граждан, из муниципального образования город Тула поступило 74 процента всех запросов, из иных муниципальных образований Тульской области – 24 процента запросов.

Из 45 запросов, поступивших от граждан:

- 25 запросов было связано с получением информации об адресах общественных приемных, телефонах депутатов Тульской областной Думы, сотрудников аппарата Тульской областной Думы;

- 14 запросов касались иной информации о деятельности Тульской областной Думы. Звонившие интересовались, в том числе, принят ли уже Тульской областной Думой закон о льготах для пенсионеров по оплате налога за 6 соток земли; получит ли заявитель ответ на свое письменное

обращение, направленное в Тульскую областную Думу; распространяется ли действие изменение, вступающих в силу с 01.06.2018 года в Закон Тульской области № 727-ЗТО на собственников нежилых помещений, которые изначально строились в многоквартирном доме как нежилые; при каких условиях Тульская областная Дума может внести в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проект федерального закона; при каких условиях Тульская областная Дума может выступить спонсором благоустройства придомовой территории; как можно получить дубликат ответа, ранее направлявшегося адресату; как зовут председателя Тульской областной Думы; входящий номер письма, поступившего от гражданина;

- 13 запросов касались иной информации. Граждане спрашивали, в том числе, куда им можно пожаловаться, если они не согласны с размером платы за ресурсы, поступающие для общедомовых нужд; за чей счет должны спиливать старые деревья на участке в садовом товариществе; как заставить представителей АО «Тулагоргаз» расчистить завал из снега на дороге, который образовался после их расчистки подъезда к своей станции газа; должны ли собственники участков в дачном кооперативе оплачивать межевание земли не только на своих, но и на заброшенных участках; как можно во дворе многоквартирного дома поставить детскую площадку; когда будут проходить ближайшие публичные слушания по территориальному планированию; адреса общественных приемных депутатов Тульской городской Думы; телефон «горячей линии» Губернатора Тульской области; как добиться смены статуса «Ветеран труда» на «Ветеран Великой Отечественной войны»; почему граждане, проживающие на первых этажах многоквартирных домов должны платить за пользование лифтом; почему не производят доплаты к заработной плате лицу, награжденному почетным знаком «Отличник профтехобразования».

Ответы на все запросы, поступившие в указанный период, были даны в устной форме сразу после получения запроса.

Управление по организационным
вопросам аппарата областной Думы